

Г.Б. Саржанова, М.М. Книсарина,
А.Д. Сыздыкбаева, А.С. Кударина

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ВНЕДРЕНИЮ МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ, НАПРАВЛЕННОЙ НА
ЛИЧНОСТНОЕ РАЗВИТИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ
БЛАГОПОЛУЧИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ
«MODERN LEARNING ENVIRONMENTS»**

Караганда
2026

**НАО «КАРАГАНДИНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А. БУКЕТОВА»**

**Г.Б. Саржанова, М.М. Книсарина, А.Д.
Сыздыкбаева, А.С. Кударинова**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ВНЕДРЕНИЮ МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
СРЕДЫ, НАПРАВЛЕННОЙ НА ЛИЧНОСТНОЕ РАЗВИТИЕ И
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ
«MODERN LEARNING ENVIRONMENTS»**

**Караганда
2026**

УДК 371.6:37.015.3
ББК 74.204.7
М54

Рецензенты:

1. Мустояпова А.С. – к.п.н., ассоциированный профессор Западно-Казахстанского медицинского университета имени Марата Оспанова;
2. Утепов М.Б. – к.п.н., доцент кафедры общей педагогики и менеджмента образования АРУ имени К. Жубанова;
3. Рамазанова Д.Ж. - доктор философии (PhD), ассоциированный профессор (доцент) кафедры общей педагогики и менеджмента образования АРУ имени К. Жубанова.

Методические рекомендации по внедрению модели организации образовательной среды, направленной на личностное развитие и психологическое благополучие обучающихся «Modern Learning Environments». Методические рекомендации / Г.Б. Саржанова, М.М. Книсарина, А.Д. Сыздыкбаева, А.С. Кударинова / Караганда: ТОО «Colorprint2022», 2026, - 70 с.

В методических рекомендациях представлены теоретические основы, организационно-педагогические условия, алгоритм внедрения и инструменты реализации модели организации образовательной среды «Modern Learning Environments», направленной на личностное развитие и психологическое благополучие обучающихся. Содержание методических рекомендаций способствует расширению профессиональных знаний педагогов по вопросам совершенствования образовательной среды в среднем образовании, направленной на личностное развитие и психологическое благополучие обучающихся. Издание адресовано руководителям организаций среднего образования, педагогам, педагогам-психологам, социальным педагогам, специалистам органов управления образованием, исследователям и магистрантам педагогических специальностей. *Работа выполнена в рамках научного проекта ИРН BR24992828 «Подходы и механизмы создания психологически безопасной образовательной среды в среднем образовании», реализуемого по программно-целевому финансированию на 2024-2026 годы.*

Утверждено и рекомендовано к изданию Советом педагогического факультета НАО «Карагандинский национальный исследовательский университет имени академика Е.А. Букетова» (Протокол № 1 от 28.08.2026г.)

ISBN 978-601-08-6515-0

©НАО «Карагандинский национальный исследовательский университет имени академика Е.А. Букетова»
©Г.Б. Саржанова, М.М. Книсарина, А.Д. Сыздыкбаева, А.С. Кударинова

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Современная система образования переживает смещение акцентов: наряду с передачей знаний все более значимой задачей становится создание условий для раскрытия личностного потенциала каждого обучающегося. В условиях растущей информационной нагрузки, цифровой трансформации и повышения требований к психологической устойчивости личности особую важность приобретает проектирование такой образовательной среды, которая одновременно обеспечивает высокое качество академической подготовки и способствует сохранению психического здоровья, развитию эмоционального интеллекта, формированию навыков саморегуляции и осознанного целеполагания.

Представленные методические рекомендации разработаны в ответ на запрос педагогической практики, связанный с проблемами психологического благополучия обучающихся, которые выявляются в ходе ряда национальных и международных исследований. Так, по данным международного исследования «Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья» (HBSC), проведенного в Казахстане Национальным центром общественного здравоохранения МЗ РК в 2022 году, доля девочек всех возрастных групп, часто жалующихся на здоровье (в том числе психосоматического характера), выросла с 27,4% в 2018 году до 46,4% в 2022 году. При этом, согласно тому же исследованию, хорошим психическим здоровьем обладают 83,4% детей и подростков 11-15 лет – то есть примерно каждый шестой ребенок школьного возраста в Казахстане не демонстрирует психологического благополучия [1].

Согласно «Аналізу положения детей и подростков в Казахстане» (ЮНИСЕФ, 2024), в стране один из самых высоких в мире показателей подростковых суицидов, а проблемы психического здоровья и суицидального поведения обучающихся отнесены к приоритетным направлениям государственной политики, что нашло отражение в Комплексном плане по защите детей от насилия, профилактике суицида и обеспечению их прав и благополучия на 2023-2025 годы [2]. Приведенные данные свидетельствуют о том, что традиционные модели организации образовательного пространства, ориентированные преимущественно на когнитивные результаты, нуждаются в дополнении подходами, направленными на личностное развитие и психологическое благополучие обучающихся.

Казахстан подтвердил свою приверженность Повестке дня ООН на период до 2030 года, перейдя от общего согласования к более глубокой интеграции Целей в области устойчивого развития (ЦУР) в национальное планирование. Согласно анализу положения детей и подростков в Казахстане, подготовленному ЮНИСЕФ, за последние годы в стране был достигнут значительный прогресс в вопросах, касающихся положения детей и подростков. Также обозначены направления, требующие дополнительных усилий и более решительных мер для ускорения реализации прав ребенка и достижения целей устойчивого развития, связанных с детьми, к 2030 году.

Инвестиции в детей – это также наиболее эффективный путь к устойчивому развитию человеческого капитала и экономическому росту [2]. Так, 22 октября 2020 года на заседании Национального совета общественного доверия Президент страны Касым-Жомарт Токаев предложил разработать и внедрить с 2022 года национальный механизм мониторинга – Индекс благополучия детей в Казахстане, который был утвержден 1 февраля 2022 года распоряжением премьер-министра Республики Казахстан А. Смаилова [2]. Индекс разработан для оценки благополучия детей и эффективности национальной политики, направленной на создание благоприятных условий для детей в различных сферах, в том числе в системе образования.

Данная работа инициирована научным исследованием в рамках программно-целевого финансирования ИРН BR24992828 «Подходы и механизмы создания психологически безопасной образовательной среды в системе среднего образования» (2024-2026). Цель исследования – изучение подходов к созданию образовательной среды и профессиональному развитию педагогов для обеспечения развития и психологического благополучия обучающихся. В центре внимания исследования – трудности, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса: барьеры в освоении учебного материала, особенности социальных отношений в ученическом и педагогическом коллективах, а также условия, необходимые для личностного развития обучающихся.

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ, УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ, СИМВОЛОВ

РК	Республика Казахстан
ООН	Организация Объединенных Наций
ЦУР	Цели устойчивого развития
ЮНИСЕФ	Детский фонд Организации Объединенных Наций
ИРН	индивидуальный регистрационный номер
США	Соединенные Штаты Америки
СЭФ	Социально-экономические факторы
USDOE	U.S. Department of Energy / Министерство энергетики США
ОЭСР	Организация экономического сотрудничества и развития
PISA	Programme for International Student Assessment / Международная программа по оценке образовательных достижений учащихся
КарНИУ им. Е.А. Букетова	Карагандинский национальный исследовательский университет имени Е.А. Букетова
ТиПО	техническое и профессиональное образование
ВСОКО	внутренняя система оценки качества образования
PANAS	Positive and Negative Affect Schedule / Шкала позитивного и негативного аффекта
VUCA-мир	Volatility Uncertainty Complexity Ambiguity world / концепция современного мира, которая основана на нестабильности, неопределенности, сложности и неоднозначности
Wi-Fi	товарный знак; технология беспроводной локальной сети (не является аббревиатурой от Wireless Fidelity)
DIGCOMP	The European Digital Competence Framework / Рамки цифровой компетентности для граждан
STEAM	методика обучения, интегрирующая пять областей в единую систему: S – Science (естественные науки), T – Technology (технологии), E – Engineering (инженерное дело/инжиниринг), A – Art (творчество/искусство), M – Mathematics (математика)
VR	Virtual Reality / виртуальная реальность
3D	«трехмерный» (трехмерная графика, объем)

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	7
1. Международный и отечественный опыт по организации образовательной среды и обеспечению школьного климата, способствующего личностному развитию и повышению психологического благополучия обучающихся	10
1.1 Международный опыт	10
1.2 Отечественный опыт	16
2. Методологические основы организации образовательной среды, направленной на личностное развитие и психологическое благополучие обучающихся	22
2.1 Методологическая база организации образовательной среды, направленной на личностное развитие и психологическое благополучие обучающихся	22
2.2 Практические рекомендации по внедрению методов личностного развития и повышения психологического благополучия обучающихся	24
3. Методические рекомендации по внедрению модели организации образовательной среды, направленной на личностное развитие и психологическое благополучие обучающихся «Modern Learning Environments»	34
3.1 Теоретические основания модели	34
3.2 Методические рекомендации по внедрению модели	44
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	44
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	48
ПРИЛОЖЕНИЯ	53
Приложение А. Модель организации образовательной среды, направленной на личностное развитие и психологическое благополучие обучающихся «Modern Learning Environments»	
Приложение Б. Дорожная карта внедрения модели «Modern Learning Environments»	
Приложение В. Практические кейсы и тренинговые задания к методическим рекомендациям	

ВВЕДЕНИЕ

Государственная политика исходит из того, что каждый ребенок имеет право на счастливое детство, свободное от насилия, дискриминации и любых форм неблагополучия. Видение будущей системы основано на принципах внутренней политики, положениях ратифицированных международных обязательств, анализе факторов, влияющих на благополучие детей, и лучших мировых практиках – отмечается в Концепции «Дети Казахстана» на 2026-2030 годы. Так, согласно идеи Президента Республики Казахстан Касым-Жомарта Токаева, высказанной в своем Послании народу Казахстана «Казахстан в эпоху искусственного интеллекта: актуальные задачи и их решения через цифровую трансформацию»: «Вся проводимая нами масштабная работа – ради светлого будущего подрастающего поколения» [3] подчеркивается неизменная приоритетность создания благоприятных условий для всестороннего и безопасного развития детей и подростков в государственной политике. Инструментом мониторинга и реализации этой политики выступает Индекс оценки детского благополучия, инициированный в 2020 году и утвержденный в 2022 году, который отражает изменения в национальной политике, направленной на создание благоприятных условий для детей в разных сферах, что особенно актуально в условиях цифровой трансформации.

Практика взаимодействия с детьми в рамках образовательного и воспитательного процессов, а также организация школьной и внешкольной деятельности показывают, что психологический комфорт и доброжелательная обстановка в классе являются значимой ценностью как для обучающихся, так и для педагогического состава. При выборе учебного заведения родители нередко ориентируются в том числе на способность школы создавать развивающую среду, проявлять заинтересованность и педагогическую чуткость к потребностям ребенка.

Проблематика формирования безопасной и поддерживающей среды в образовательных учреждениях неоднократно становилась предметом обсуждения многих ученых, политиков, общественных деятелей, институтов и организаций. Создание условий, обеспечивающих стабильный позитивный микроклимат, напрямую влияет не только на качество усвоения знаний и раскрытие творческого потенциала школьников, но и закладывает фундамент для их успешной социализации и полноценной жизнедеятельности в обществе.

Важным нормативным ориентиром воспитания подрастающего поколения выступает программа воспитания «Адал азамат» [4]. Воспитание обучающихся должно строиться на приобщении к общепризнанным ценностям в тесном взаимодействии с семьями обучающихся, где главенствующим принципом является всесторонняя и системная забота о подрастающем поколении, включая создание благоприятного школьного климата.

Поскольку школа – это не просто место планомерного получения знаний и навыков, но и пространство психолого-педагогического сопровождения, направленного на создание и совершенствование условий психологической

безопасности, благоприятной атмосферы доброжелательного диалога и сотворчества, в которой проходят ключевые годы активной жизни детей. Так, по мнению зарубежных ученых обеспечение равных возможностей для обучения обучающихся с целью повышения их благополучия и достижения необходимых для учебной программы результатов в безопасной и защищенной учебной среде является основной задачей школьного персонала [5].

Качественной характеристикой среды обучения является школьный климат, который отражает возрастные возможности самовыражения, поведенческие реакции и творческую реализацию обучающихся. Его суть складывается из ощущений учеников на занятиях и в стенах школы, разделяемых ими норм, целевых установок и эмоционального восприятия всех компонентов учебного пространства, включая взаимоотношения между педагогами и обучающимися, а также между сверстниками. Предыдущие исследования подчеркивают, что позитивный и благоприятный школьный климат выгоден как для условий работы учителей, так и для благополучия обучающихся в школе [6, 7, 8].

Устойчивая положительная атмосфера способствует получению знаний, востребованных для продуктивной жизни в социуме. Такой климат включает принятые правила и ориентиры, позволяющие каждому ощущать безопасность. Климат в классе подразумевает атмосферу на уровне всего учебного процесса и относится к «совокупности всех групповых процессов, происходящих во время взаимодействия учителя и ученика, а также учеников друг с другом» [9]. Его можно в широком смысле определить, как качество и характер жизни в классе для учеников и учителей [10]. Позитивный климат в классе, понимаемый как высокий уровень поддержки в обучении, социально-эмоциональной поддержки и организации/управления классом, связан с большей социальной компетентностью, мотивацией, вовлеченностью и успеваемостью обучающихся, а также с меньшим уровнем стресса, например, внешними поведенческими проявлениями [11].

Характер школьной жизни определяется ее основными аспектами (безопасность, коммуникация, качество обучения, среда) и сложившимися коллективными традициями, в формировании которых участвуют педагоги, обучающиеся, родители и администрация. Настоящие методические рекомендации призваны оказать практическую поддержку педагогам, психологам, социальным работникам и администрации школ в вопросах внедрения модели организации образовательной среды, направленной на личностное развитие и психологическое благополучие обучающихся «Modern Learning Environments». В рекомендациях предложены инструменты организации психологически безопасной и комфортной образовательной среды, способствующей личностному развитию и повышению психологического благополучия обучающихся, а также расширению профессиональных компетенций педагогов и психологов в данной области.

Рекомендации включают три основных раздела и приложения.

Первый раздел посвящен анализу отечественного и зарубежного опыта в вопросах создания школьного климата и образовательной среды, способствующего личностному развитию и повышению психологического благополучия обучающихся с описанием успешных практик.

Во втором разделе изложены методологические основы организации образовательной среды, направленной на личностное развитие и психологическое благополучие обучающихся. Представлены технологии организации психологически безопасной среды для среднего обучения, а также методы личностного развития и повышения психологического благополучия обучающихся. Отдельно даны рекомендации и консультации для учителей и руководителей школ.

Третий раздел содержит алгоритм практических действий по внедрению модели организации образовательной среды, направленной на личностное развитие и психологическое благополучие обучающихся «Modern Learning Environments», с описанием самой модели и практических рекомендаций. Приложение содержит структурное описание модели «Modern Learning Environments», практические кейсы и тренинговые задания к методическим рекомендациям по внедрению модели организации образовательной среды, направленной на личностное развитие и психологическое благополучие обучающихся школ Казахстана «Modern Learning Environments».

1 МЕЖДУНАРОДНЫЙ И ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ОПЫТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ ШКОЛЬНОГО КЛИМАТА, СПОСОБСТВУЮЩЕГО ЛИЧНОСТНОМУ РАЗВИТИЮ И ПОВЫШЕНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Образовательная среда – это многоуровневая система условий, определяющих развитие личности. В широком смысле она включает глобальный уровень (мировые тенденции, экономика, культура, глобальные информационные сети), региональный уровень (образовательная политика страны, национальные традиции, социокультурные нормы, региональная система образования, СМИ) и локальный уровень (непосредственные условия конкретной образовательной организации – педагогический процесс, пространственная среда, психологический климат). Дополнительно может быть выделен индивидуальный уровень – субъективное восприятие среды конкретным участником образовательных отношений.

К локальному уровню – организация образования (его микрокультура, микроклимат), ближайшее окружение, семью. В узком смысле слова к среде можно отнести лишь непосредственное окружение индивида. Именно это окружение и общение с ним может оказывать наиболее сильное влияние на становление и развитие человека [12].

Образовательная среда, прежде всего, является подсистемой социокультурной среды, совокупностью исторически сложившихся факторов, обстоятельств, ситуаций, то есть целостностью специально организованных педагогических условий развития личности. Таким образом, образовательная среда может быть охарактеризована как совокупность социальных, культурных, а также специально организованных в образовательном учреждении психолого-педагогических условий, в результате взаимодействия которых с индивидом происходит становление личности.

В основе создания того или иного типа образовательной среды лежат ценностно-смысловые доминанты восприятия мира и человека. Эти доминанты отражаются в философских и психолого-педагогических концепциях, которые могут быть сформулированы (отрефлексированы), либо присутствовать имплицитно. Для обеспечения трансляции опыта от поколения к поколению необходимы соответствующее информационное обеспечение, соответствующая инфраструктура, социальные условия. Все указанные факторы и формируют образовательное пространство [13].

1.1 Международный опыт

Во многих странах уделяют особое внимание формированию благоприятной школьной атмосферы. Например, Финляндия известна своей образовательной системой, ориентированной на всестороннее развитие ребенка. Финские школы делают акцент на развитии креативности, критического мышления и навыков сотрудничества. В Сингапуре основное внимание уделяется развитию

математических и естественно-научных навыков, а также эмоционального интеллекта обучающихся. В США существуют программы, направленные на создание безопасной и инклюзивной школьной среды, например, программы по борьбе с буллингом и дискриминацией.

На протяжении более века наблюдается растущий интерес к школьному климату. В последнее время Министерство образования США, Центр по контролю и профилактике заболеваний, Институт педагогических наук, растущее число государственных департаментов образования, министерства образования зарубежных стран и ЮНИСЕФ сосредоточили внимание на реформе школьного климата как на стратегии улучшения школьной среды, основанной на фактических данных, которая поддерживает обучающихся, родителей/опекунов и школьный персонал в процессе обучения и совместной работы для создания все более безопасных, благоприятных и увлекательных школ для обучающихся с 1 по 12 класс [14]. В научной работе Thapa A., Cohen J., Guffey S., Higgins-D'Alessandro A. по комплексному обзору исследований школьного климата (206 цитируемых работ) делается фокус на пяти основных измерениях школьного климата: безопасность, взаимоотношения, преподавание и обучение, институциональная среда и процесс улучшения школы [15].

Обеспечение обучающихся возможностями для обучения, которые способствуют их благополучию и достижению высоких результатов обучения, требуемых учебной программой, в безопасной учебной среде является основополагающей обязанностью школы в целом. Если говорить о школьном персонале, то учителя отвечают за группы обучающихся, а директор несет ответственность за безопасность всей школы. В различных странах решение вопросов безопасности, как правило, предписано законом, например, в Финляндии Закон об основном образовании 1998 года обязывает каждого ученика иметь безопасную и защищенную учебную среду. Кроме того, Закон об охране труда и технике безопасности 2002 года устанавливает аналогичное требование к условиям работы персонала. Безопасные школы характеризуются доверием и уверенностью в том, что созданы все необходимые условия для обучения [16]. Однако безопасность и защищенность остаются актуальными проблемами в школах по всему миру и часто освещаются в средствах массовой информации. Это подтверждается еженедельными новостными сообщениями во многих странах о различных инцидентах, происходящих в школах, начиная от нарушений правил дорожного движения и аварий и заканчивая физическим и психологическим насилием, включая издевательства, нападения и стрельбу в школах.

Из теоретико-методологического обоснования взаимосвязи понятий «школьный климат» и «безопасная образовательная среда» мы отмечаем, что в современной педагогической психологии и социологии образования категории «школьный климат» (school climate) и «безопасная среда» (safe environment) рассматриваются не как изолированные феномены, а как диалектически взаимосвязанные конструкты, образующие единую системную детерминанту качества образовательного процесса.

Научное обоснование связи между школьным климатом и безопасной средой базируется на следующих теоретических подходах:

– *Экологическая теория У. Бронфенбреннера (U. Bronfenbrenner)*, согласно которой развитие обучающегося рассматривается в системе взаимосвязанных микросред (класс, семья, группа сверстников), а качество взаимодействия между ними (мезосистема) выступает значимым контекстом развития и благополучия ребенка. Если в школьной микросре доминируют негативные паттерны взаимодействия (буллинг, авторитарный стиль преподавания, низкая сплоченность), объективная безопасность нарушается, а субъективное восприятие безопасности снижается: школьный климат тем самым тесно связан с уровнем психологической безопасности среды;

– *Теория базовых психологических потребностей Э. Деси и Р. Райана (Self-Determination Theory)*, здесь безопасная среда является необходимым условием для удовлетворения потребности в автономии, компетентности и связанности с другими. Школьный климат, в котором реализованы эти потребности, объективно становится безопасным, поскольку снижает фрустрацию и агрессивные реакции. Иными словами, безопасность выступает имманентным свойством качественного психологического климата.

– *Социально-когнитивная теория А. Бандуры (A. Bandura)*, где воспринимаемая безопасность (perceived safety) формируется через викарное научение и эмоциональное заражение. Позитивный школьный климат транслирует просоциальные нормы и модели поведения, что повышает коллективную самооффективность, которая, в свою очередь, является когнитивной основой чувства защищенности.

Школьный климат определяется как устойчивая качественная характеристика межличностных отношений, организационной культуры, ценностно-нормативных установок и психологической атмосферы, складывающихся в процессе взаимодействия всех субъектов образования (обучающихся, педагогов, администрации и родителей). Школьный климат включает четыре базовых измерения: физическое (материально-пространственные условия), социальное (качество коммуникаций), академическое (образовательные ожидания) и эмоциональное (чувство принадлежности и защищенности). В свою очередь, безопасная среда в образовательном учреждении традиционно дефинируется как совокупность условий, исключающих угрозы жизни, здоровью, психическому благополучию и социальному статусу участников образовательного процесса. Однако в рамках гуманистической парадигмы безопасность трактуется не только как отсутствие угроз, но и как наличие ресурсов для полноценного развития личности.

Так, школьный климат, по мнению зарубежных ученых (Grazia V., Molinari L., Lewno-Dumdie B., Wang M.-T., Degol J.), это многомерная конструкция, включающая межличностные отношения/сообщество, безопасность (правила, дисциплина, забота и справедливость), академическую атмосферу и институциональную среду/структуру [17-19]. Предыдущие исследования Aldridge J.M., McChesney K., Gray C., Wilcox G., Nordstokke D. подчеркивают,

что позитивный и благоприятный школьный климат выгоден как для условий работы учителей, так и для благополучия обучающихся в школе [20, 21].

Климат в классе же подразумевает атмосферу на уровне всего учебного процесса и относится к «совокупности всех групповых процессов, происходящих во время взаимодействия учителя и ученика, а также учеников друг с другом» [22]. Его можно в широком смысле определить, как качество и характер жизни в классе для учеников и учителей [23]. Позитивный климат в классе, понимаемый как высокий уровень поддержки в обучении, по мнению Wang M.-T., Degol J. L., Amemiya J., Parr A., Guo J., социально-эмоциональной поддержки и организации/управления классом, связан с большей социальной компетентностью, мотивацией, вовлеченностью и успеваемостью обучающихся, а также с меньшим уровнем стресса, например, внешними поведенческими проявлениями [11].

Dary T., Pickeral T. считают, что работа над школьным климатом подразумевает совместную работу учителей, персонала, учеников, родителей и директоров по созданию и поддержанию позитивного школьного климата [24], что можно рассматривать как непрерывный процесс. Она включает в себя, по мнению Bear G., установление и поддержание позитивных отношений между учениками и учителями, позитивной атмосферы в классе, школьных и классных правил, а также безопасности в школе [25]. Учителя занимают уникальное ключевое положение в школе и несут профессиональную ответственность за содействие созданию и поддержанию устойчивого и здорового школьного климата. В своем ежедневном взаимодействии с учениками учителя постоянно влияют на атмосферу в классе и школе, выступая в качестве образцов для подражания и управляя социальными процессами в классах и других школьных условиях [25, 26]. Хотя большинство исследований школьного климата основаны на отчетах учеников, меньше известно о взглядах учителей на школьный климат и о том, как они говорят о своих усилиях по созданию позитивного школьного климата [16].

Зарубежные ученые Carr G.P., Avi A. отмечают, что сотрудники школы считают, что атмосфера в учебной среде должна приносить пользу ученикам [27]. Другими словами, мнение учеников ставится выше мнения персонала. Тем не менее, было установлено, что позитивная школьная культура и удовлетворенность работой учителей взаимосвязаны [28].

Целью исследования ученых Sotardi V., Fang J., Ren X. является выявление влияния школьного климата на благополучие подростков с определением социально-эмоциональных характеристик. По полученным результатам было определено, что на уровне школы более позитивный климат, ориентированный на межличностные отношения и чувство принадлежности, связан с более высокими показателями социально-эмоциональных характеристик и лучшим благополучием, в то время как более высокая подверженность травле и школьному риску была связана с более низкой эмоциональной регуляцией и повышенными психосоматическими симптомами [29].

Социально-экономические факторы (СЭФ), в частности, стрессоустойчивость и эмоциональный контроль частично опосредовали связь между школьным климатом и благополучием, указывая на то, что социально-эмоциональное функционирование является ключевым механизмом, связывающим школьный опыт с субъективным благополучием обучающихся. На межшкольном уровне гендерный состав школы, размер и географический контекст показали умеренную связь со средним уровнем благополучия, в то время как социально-экономический состав школы не был однозначно связан с этим фактором после рассмотрения других контекстуальных факторов. В целом, результаты подчеркивают центральную роль благоприятной и эмоционально безопасной школьной среды, а также СЭФ, в содействии благополучию подростков [29].

При изучении культуры безопасности следует использовать комплексный подход, учитывающий технологические, организационные, человеческие и внешние аспекты как взаимодействующие и взаимосвязанные элементы [30].

Учителям необходимо работать всесторонне и организованно вместе с другими сотрудниками школы, так считают Aldridge J.M. и McChesney K., чтобы выполнять свои профессиональные обязанности по созданию и поддержанию позитивного и благоприятного школьного климата [20]. Хотя учительские команды могут быть ценным средством для совместной работы по созданию и поддержанию позитивной и здоровой школьной атмосферы, опыт учителей в отношении способности их команд поддерживать их работу, насколько нам известно, ранее не рассматривался в исследованиях. В данном исследовании был внесен вклад в область исследований школьного климата, изучив и проанализировав взгляды учителей на то, как их учительская команда может быть связана с их работой по созданию школьного климата и какие характеристики команды способствуют их работе по созданию и поддержанию позитивного и благоприятного школьного климата.

Американские ученые Bradshaw C.P., Waasdorp T.E., Debnam K.J., Johnson S.L. определили, что школьный климат связан с множеством поведенческих, академических, медицинских и социально-эмоциональных результатов обучающихся. Министерство образования США (USDOE) разработало трехфакторную модель школьного климата, включающую безопасность, вовлеченность и окружающую среду. Результаты их исследования показали адекватное соответствие модели теоретической трехфакторной модели школьного климата, которая включала 13 поддоменов: безопасность (воспринимаемая безопасность, травля и агрессия, употребление наркотиков); вовлеченность (связь с учителями, связь обучающихся с школой, академическая вовлеченность, связь со школой, равенство и вовлеченность родителей); среда (правила и последствия, физический комфорт и поддержка, беспорядок). Обнаружена устойчивая инвариантность измерений в отношении пола обучающихся, класса и этнической принадлежности. Коэффициенты внутриклассовой корреляции на уровне школы варьировались от 0,04 до 0,10 для шкал [31].

Как известно, финская школьная система в последние несколько десятилетий находится в центре международного внимания в связи с успехами финских обучающихся в рамках Программы международной оценки обучающихся Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) (PISA). Помимо результатов успеваемости, данные тестов PISA показывают, что большинство молодых финнов испытывают чувство принадлежности к своей школе, а также удовлетворены своей жизнью. Так, исследования ученых Zullig K.J., Ghani N., Collins R., Matthews-Ewald M.R., проводимые в области педагогических наук, социальной психологии и социологии, показали, что для того, чтобы обучающиеся могли сосредоточиться на обучении, школьная среда должна быть безопасной, защищенной и благоприятной [32].

Таким образом, научно обоснованным является утверждение, что безопасная среда не является внешним дополнением к школьному климату, а представляет собой его функциональной формой, оболочкой и одновременно критериальный показатель. Безопасность есть эмерджентное свойство благополучного школьного климата, тогда как климат, лишенный безопасности, утрачивает свою развивающую функцию и трансформируется в стресс-генерирующую среду.

Безопасность как эмерджентное свойство возникает тогда, когда в школе:

- учителя уважительно относятся к ученикам;
- ученики чувствуют поддержку и принятие;
- существуют справедливые и понятные правила;
- в классе нет травли (буллинга);
- администрация реагирует на проблемы быстро и адекватно.

Когда все эти элементы (отношения, правила, поддержка, общение) работают вместе и правильно взаимодействуют, естественным образом появляется атмосфера безопасности. Ее невозможно «включить» отдельным распоряжением: она формируется как следствие качества школьного климата.

Следовательно, управление школьным климатом (через развитие коммуникативных компетенций педагогов, демократизацию управления, профилактику буллинга и повышение инклюзивности) является наиболее эффективным инструментом обеспечения комплексной безопасности образовательной среды, что подтверждает теоретико-эмпирическую валидность их неразрывной связи.

По нашему мнению, безопасная среда является не внешним дополнением к школьному климату, а его способом проявления и одновременно критериальным показателем той среды, которая способствует личностному и благополучному развитию обучающихся всех уровней образования.

Создание и поддержание позитивного школьного климата – это не изолированная задача, а непрерывный процесс, требующий работы нескольких человек внутри школы, и одним из важнейших участников являются учителя. Для выполнения этой важной задачи учителям необходимо организованно сотрудничать со своими коллегами. В исследовании Hammar Chiriac E., Forsberg S., Thornberg R. изучены и проанализированы взгляды учителей на то, как их

педагогическая команда может быть связана с работой по созданию школьного климата, и какие характеристики команды способствуют их работе по созданию и поддержанию позитивного и благоприятного климата в школе [33].

1.2 Отечественный опыт

Казахстан системно укрепляет правовую базу, развивает инфраструктуру образования, усиливает социальную поддержку и повышает уровень безопасности детей. Реализуемые меры направлены на формирование прочного фундамента для всестороннего развития, психологического благополучия и успешного будущего подрастающего поколения. Концепция «Дети Казахстана» на 2026-2030 годы ставит цель «сформировать поколение прогрессивных, честных, инициативных и конкурентоспособных граждан, готовых к созиданию, инновациям и ответственности за будущее Казахстана» [34].

«Создание условий для гармоничного и всестороннего развития детей, защита прав и охрана здоровья юных граждан всегда будет ключевым приоритетом нашего государства. Дети – это будущее Казахстана, поэтому важно, чтобы каждый ребенок в стране рос в любви и заботе, чувствовал поддержку взрослых, был уверен в завтрашнем дне», – подчеркнул Касым-Жомарт Токаев [35].

На государственном уровне в перечне основных подходов развития сферы защиты прав детей выделен обновленный индекс благополучия детей, который будет учитывать не только социально-экономические параметры, но и современные вызовы. Показатели индекса станут инструментом оценки региональной политики и стратегического планирования. Его данные будут интегрированы в государственные аналитические системы, обеспечивая точное понимание положения детей и прогноз последствий управленческих решений. На основе данных обновленного индекса будет отражаться вклад каждого региона в создание безопасной и дружественной среды для детей. Такой подход позволит перейти к персонализированной ответственности, где эффективность работы руководителя напрямую связана с качеством жизни ребенка в регионе.

В Концепции «Дети Казахстана» на 2026-2030 годы в разделе 6. «Целевые индикаторы и ожидаемые результаты» определен индекс благополучия детей (2026 год – 61,5 балла, 2027 год – 63 балла, 2028 год – 64,5 балла, 2029 год – 66 баллов, 2030 год – 68 баллов) [34]. Такая целевая динамика отражает системную ориентацию государственной политики Казахстана на повышение качества жизни детей; заложенные целевые ориентиры характеризуются следующими свойствами:

- измеряемый, то есть есть конкретные целевые ориентиры;
- постепенный, с умеренными темпами прироста показателя от периода к периоду;
- интегральный, т.е. охватывает все сферы жизни ребенка;
- стратегический, значит рассчитан на долгосрочный эффект.

Повышение индекса с 61,5 до 68,0 – это не просто цифры, а это запланированное улучшение жизни миллионов детей, их психологического

здоровья, образовательных возможностей и социальной защищенности. На основании анализа целевых ориентиров индекса авторами методических рекомендаций предлагается рассмотреть следующие направления работы:

1. Внедрить мониторинг психологического благополучия в каждой школе (как часть оценки образовательной среды);
2. Увязать показатели индекса с оценкой деятельности организаций образования;
3. Использовать индекс как инструмент для корректировки образовательной политики на региональном уровне;
4. Обеспечить связь между индексом благополучия и показателями академической успешности, поскольку психологическое благополучие связано с учебной мотивацией, вовлеченностью и образовательными результатами обучающихся.

В Казахстане также реализуются программы, направленные на всестороннее развитие обучающихся в образовательной системе. Одной из ключевых инициатив является *программа «Біртұтас тәрбие»*, которая ориентирована на обеспечение физического, психологического и социального благополучия школьников. Эта программа базируется на ценностноориентированном и компетентностном подходах, объединяющих обучение, воспитание и развитие, что способствует формированию у обучающихся важных для современной жизни навыков и ценностей.

В аспекте психологического и социального развития вышеуказанная программа поддерживает инициативы, направленные на улучшение эмоционального благополучия обучающихся. Это включает проведение тренингов по управлению стрессом, развитие эмоционального интеллекта и поддержание психологического комфорта. Для успешной реализации программы предлагается: повышение квалификации учителей, чтобы они могли эффективно интегрировать основные ценности в учебный процесс; привлечение родителей к воспитательным мероприятиям, формирование общей среды поддержки обучающихся; развитие инфраструктуры для создания комфортных условий для физического и социального развития.

Программа «Біртұтас тәрбие» является примером системного подхода к воспитанию, направленного на подготовку обучающихся к успешной жизни в современном обществе, обеспечивая гармоничное сочетание образования, нравственного воспитания и социальной адаптации.

Стратегической целью программы является формирование всесторонне развитой личности обучающегося на основе традиционных казахстанских ценностей с акцентом на духовно-нравственное развитие, гражданскую ответственность, патриотизм, честность и добропорядочность. Программа ориентирована на создание условий для гармоничного становления личности, способной успешно адаптироваться в современном обществе и вносить вклад в его развитие.

Программа реализуется через комплекс взаимосвязанных задач, сгруппированных по четырем ключевым направлениям:

1. Воспитание духовно-нравственных качеств (формирование любви к Родине, уважения к своему народу, его культурному наследию и историческому прошлому; воспитание почтительного отношения к государственным символам Республики Казахстан; привитие таких нравственных качеств, как честность, доброта, справедливость, забота и милосердие; формирование бережного отношения к природе и окружающей среде);

2. Развитие гражданской ответственности и патриотизма (воспитание чувства гордости за свою страну и осознания ее достижений; формирование ответственности за выполнение обязанностей перед семьей, обществом и государством; развитие готовности отстаивать свои права и свободы при уважительном отношении к правам других; вовлечение обучающихся в общественно значимые проекты и социальную деятельность);

3. Формирование добропорядочности и честности (привитие честности и справедливости как норм повседневной жизни; развитие ответственности за свои поступки и слова; поощрение трудолюбия и стремления к личностному росту; воспитание уважения к труду и имуществу других людей);

4. Создание условий для гармоничного развития личности (обеспечение индивидуального подхода к воспитанию и обучению каждого ребенка; формирование благоприятной психологической и педагогической среды; оказание адресной поддержки детям с особыми образовательными потребностями; активное вовлечение семей в воспитательный процесс).

Если говорить о механизме реализации программы, то следует отметить применение комплексного подхода, охватывающего как учебный процесс, так и систему воспитательных мероприятий:

- интеграция ценностного содержания в образовательные программы всех уровней;

- проведение тематических классных часов и внеклассных мероприятий;

- организация ежемесячных тематических акций, направленных на формирование единой ценностной основы личности обучающихся.

Выделены принципы организации воспитательного процесса. Системная и комплексная работа по формированию ценностей реализуется не только в рамках ежемесячных тематических периодов, но и на ежедневном и еженедельном уровнях через:

- интеграцию ценностных ориентиров в содержание учебных занятий;

- проведение регулярных воспитательных мероприятий;

- формирование устойчивых норм поведения и взаимодействия в школьном сообществе;

- создание воспитывающей среды, где ценности транслируются через все аспекты школьной жизни.

Среди ожидаемых результатов отмечается:

1. устойчивой гражданской позиции и патриотического сознания;

2. нравственных ориентиров и духовных ценностей;

3. ответственного отношения к своим обязанностям и поступкам;

4. навыков социально значимой деятельности и взаимодействия;

5. уважительного отношения к культурному наследию и традициям казахстанского народа.

В рамках проведения еженедельных классных часов будет реализована системная работа по формированию у обучающихся культуры безопасного поведения и здорового образа жизни. В содержание классных часов интегрируются следующие профилактические меры: «Цифрлық әлемде қауіпсіз қадам», «Буллингтен қорған!», «Ойынға салауатты көзқарас», «Өмірге салауатты қадам», «Қоғамдық мүлікті қорға!», «Қауіпсіз қоғам».

В Постановлении Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года №249 «Об утверждении Концепции развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования в Республике Казахстан на 2023-2029 годы» в главе 4 поднимаются вопросы безопасности детей, защиты их прав и интересов [36]. С целью обеспечения безопасности детей в образовательных организациях Министерством образования Республики Казахстан был издан приказ №263 от 18 сентября 2024 года. Согласно этому приказу, в рамках программы «Біртұтас тәрбие» в учебный процесс дошкольных, средних, профессиональных и технических образовательных учреждений были включены занятия на тему «Личная безопасность», которые проводятся в последние 10 минут классного часа (включая дополнительные два урока по теме «Личная безопасность»).

Министерство просвещения продолжает реализацию единой *программы воспитания «Адал азамат»*. Программа направлена на воплощение в воспитательной работе идеи Главы государства Касым-Жомарта Токаева «Справедливый Казахстан — Адал азамат — Нация прогрессивных взглядов», обозначенного в 2024 году на третьем заседании Национального Курултая «Адал адам — Адал еңбек — Адал табыс» и согласно с важными инициативами по развитию страны [37]. Большое значение в формировании школьного климата в стране имеет воспитательная программа «Адал азамат», разработанная на основе поручения президента на Национальном курултае [4]. Так, на основе Новой Конституции обновлен брендбук программы «Адал азамат».

Школьное пространство рассматривается как важный инструмент воспитания, где на формирование ребенка наряду с учителями и родителями влияет окружающая его образовательная среда. Сегодня воспитательная работа в школе не ограничивается проведением отдельных мероприятий. Формируется целостная воспитательная экосистема, способствующая личностному развитию ребенка. Реализация программы впервые на межведомственном уровне позволяет рассматривать вопросы воспитания как общую ответственность не только школы, но также государства и общества.

Общую картину эмоционального состояния отечественных обучающихся, критерию школьного климата, по их в условиях организаций образования представили специалисты Национальной академии образования имени И. Алтынсарина. Так, по мнению педагогов, влияние на успешность обучения и поддержание комфортных условий образовательной среды, влияние интернет-зависимости, (зависимости от социальных сетей, компьютерных игр,

компьютерных и телефонных гаджетов, программ, содержания и визуального наполнения в контенте интернет-игр и т.д.) испытывают дискомфорт, системно влияющий на эмоциональное состояние обучающихся. Представленные данные в таблице 29 по шкале «интернет-зависимости» имеет разбег процентной доли классов от 38,7% (в Актюбинской области) до 65% г. Астана (данные получены 25 февраля 2025г.). Показатель доли в 90% Мангыстауской области, как влияющий показатель не рассматривается, в связи с небольшим количеством классов, принявших участие в исследовании [38].

В свою очередь, опрос среди педагогов позволил сделать общий вывод: происходит влияние на стабильно эмоциональное состояние обучающихся, их желание учиться, динамический уровень их положительной мотивации к обучению и учебным достижениям, принятию комфортных условий и собственному саморазвитию следующих факторов:

1. Внешние (средовые) факторы риска – это внешние дестабилизирующие факторы, препятствующие эффективной реализации воспитательных и социализирующих программ, относятся:

- Негативное влияние интернет-пространства и социальных сетей, включая доступ к деструктивному, агрессивному и жестокому контенту;

- Низкая творческая и познавательная активность обучающихся, обусловленная внешними отвлекающими факторами;

- Неблагополучная семейная среда: конфликты с родными, социально-экономическое неблагополучие, отсутствие поддержки со стороны семьи;

- Перегруженность обучающихся в связи с дополнительными занятиями вне школы, совмещением учебы и трудовой занятости;

- Отсутствие доступных развивающих мероприятий и содержательных увлечений, способных конструктивно занять свободное время детей;

- Интерес к деструктивным интернет-сообществам, пропагандирующим агрессию, жестокость и асоциальное поведение.

2. Внутренние (организационно-педагогические) факторы риска, то есть внутренние условия образовательной организации являются частично регулируемы, однако их текущее состояние характеризуется рядом проблем, негативно сказывающихся на психологическом благополучии обучающихся:

А) Коммуникативные и культурные барьеры (недостаточная культура уважительного взаимодействия между участниками образовательного процесса; конфликты со сверстниками и педагогами, случаи травли (буллинга) обучающихся);

Б) Кадровые и компетентностные дефициты (недостаточный уровень психолого-педагогической подготовки педагогов, в том числе в вопросах работы с детьми, имеющими различные социальные, физиологические и психологические особенности; отсутствие системного психологического сопровождения в образовательном процессе; слабая заинтересованность и вовлеченность педагогов в реализацию воспитательных программ и мероприятий;

В) Организационные и методические недостатки (формальный подход к проведению воспитательных мероприятий, отсутствие утвержденного содержания и продуманного плана их реализации; слабое взаимодействие с родителями, низкая степень их вовлеченности в воспитательный процесс);

Г) Учебные перегрузки и стрессогенные факторы (высокая учебная нагрузка, большие объемы материала для самостоятельного изучения; стрессовые ситуации, связанные с системой открытого оценивания и необходимостью подтверждения качества результатов; использование автоматизированных тестов, ограничивающих возможность логического рассуждения и живого общения с педагогом; давление со стороны педагогов, затруднения в понимании учебного материала; высокая тревожность, вызванная постоянным контролем и требованиями к результатам).

В общем результирующие последствия от сочетания внешних и внутренних дестабилизирующих факторов, приводящих к формированию у обучающихся:

- хронического стресса и негативных эмоциональных состояний;
- эмоциональной нестабильности, частых перепадов настроения;
- слабой саморегуляции и повышенной тревожности;
- снижения учебной мотивации и познавательной активности;
- дезадаптации и трудностей в социальном взаимодействии.

Совокупность перечисленных факторов существенно затрудняет решение задач создания комфортной и психологически безопасной образовательной среды и требует системного устранения обозначенных дестабилизирующих условий.

2. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ, НАПРАВЛЕННОЙ НА ЛИЧНОСТНОЕ РАЗВИТИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Современная система образования ставит перед школой не только задачу передачи знаний, но и создание условий для гармоничного личностного развития обучающихся и сохранения их психологического здоровья. Образовательная среда рассматривается как системообразующий фактор формирования личности обучающихся и становление его способностей. Среда может оказывать различное влияние на человека. Чем «уже» окружающая человека среда, тем скуднее представления об окружающем мире и беднее опыт, а палитра его ценностного и поведенческого выбора однообразна и однолика. И наоборот, чем шире и богаче по своим предметным, пространственно-территориальным, природным, познавательным и духовно-ценностным возможностям окружающая среда, тем более богат социальный и личный опыт, выше культура и уровень развития личности.

В позитивном, развивающем плане возможность влияния на человека называют педагогическим потенциалом среды, компоненты которой детерминируют различные стороны развития личности: нравственную, эстетическую, интеллектуальную, мировоззренческую, профессиональную и другие [39].

В этой связи ключевым становится понятие образовательной среды как совокупности материально-технических, организационных, социально-коммуникативных и психолого-педагогических условий, в которых протекает обучение и воспитание. Однако для того, чтобы среда действительно работала на развитие личности, недостаточно просто обновить материально-техническую базу или внедрить новые образовательные программы.

Необходим системный методологический подход, который позволит объединить все компоненты среды вокруг главной цели – создания психологически комфортного и развивающего пространства. В основе такого подхода лежат два фундаментальных теоретических положения:

1. во-первых, психологическое благополучие является не дополнительным, а обязательным условием эффективности любого образовательного процесса;
2. во-вторых, безопасная и поддерживающая среда возникает не сама по себе, а является результатом целенаправленного проектирования и постоянного сопровождения.

В своей экологической теории развития человека U. Bronfenbrenner позволяет рассматривать развитие обучающегося в системе взаимосвязанных микросред, а качество взаимодействия между семьей, школой и группой сверстников (мезосистема) выступает значимым контекстом его развития и психологического благополучия [40].

Значимой социально-психологической и организационной характеристикой образовательной среды выступает школьный климат. Под школьным климатом

понимается устойчивая качественная характеристика межличностных отношений, организационной культуры, ценностных установок и психологической атмосферы, складывающихся в процессе взаимодействия всех участников образовательных отношений. Таким образом, выстраивается иерархия ключевых понятий: образовательная среда – более широкое понятие, охватывающее совокупность условий обучения и воспитания; школьный климат – ее значимая характеристика; психологическая безопасность – одно из ключевых условий благоприятного школьного климата и среды; личностное развитие и психологическое благополучие обучающихся – целевые результаты функционирования такой среды.

Согласно комплексным исследованиям Cohen J. и его коллег, школьный климат включает четыре взаимосвязанных измерения: физическое (безопасность и комфортность пространства), социальное (качество общения и отношений), академическое (образовательные ожидания и поддержка достижений) и эмоциональное (чувство принадлежности, принятия и защищенности) [41]. Все эти аспекты должны быть в равной степени учтены при организации образовательной среды, поскольку позитивный школьный климат устойчиво связан не только с академической успеваемостью, но и с психологическим благополучием, социальной адаптацией, снижением уровня тревожности и профилактикой девиантного поведения [20, 24].

Особое место в системе методологических основ занимает понятие психологической безопасности. Важно понимать, что безопасная образовательная среда – это не только отсутствие физических угроз (охрана, пожарная сигнализация, санитарные нормы).

Психологическая безопасность означает состояние защищенности психики обучающегося от угроз его достоинству, душевному равновесию, самооценке и социальному статусу. Это такое состояние среды, при котором каждый участник образовательного процесса чувствует, что его уважают, принимают, слышат и готовы поддержать. При этом психологическая безопасность не является изолированным элементом, который можно внедрить в виде отдельной программы или инструкции. Она представляет собой эмерджентное свойство – то есть свойство, которое возникает как естественное следствие правильно выстроенной работы всех компонентов школьной системы. Как отмечают авторы обзорных работ по школьному климату Thapa A., Cohen J., Guffey S., Higgins-D'Alessandro A. безопасность является не внешним дополнением, а функциональным проявлением благополучной образовательной среды [15]. Иными словами, если в школе налажены уважительные отношения, действуют справедливые правила, педагоги владеют навыками эффективной коммуникации, а обучающиеся имеют возможность влиять на свою учебную жизнь, то формируются условия, благоприятные для возникновения чувства безопасности. При этом меры физической безопасности (видеонаблюдение, охрана) являются необходимым, но недостаточным условием психологической безопасности образовательной среды, если внутри коллектива сохраняется атмосфера недоверия, конфликтности или безразличия.

2.1 Методологическая база организации образовательной среды, направленной на личностное развитие и психологическое благополучие обучающихся

Методологическую базу для организации психологически безопасной, комфортной образовательной среды дают две взаимодополняющие теории – социально-когнитивная теория Альберта Бандуры и теория самодетерминации Эдварда Деси и Ричарда Райана.

Социально-когнитивная теория по А. Bandura утверждает, что человек учится и развивается не только через личный опыт, но и через наблюдение за другими, подражание и социальное взаимодействие [42]. Поэтому для педагога это означает, что его собственное поведение, стиль общения, реакции на успехи и неудачи обучающихся являются мощнейшим средством воспитательного воздействия. Кроме того, в этой теории вводится понятие самоэффективности – веры человека в свои способности справляться с различными задачами. Образовательная среда должна быть выстроена так, чтобы у каждого обучающегося формировалась и укреплялась эта вера в свои силы: через посильные задания, поддержку, признание достижений и создание ситуаций успеха. Исследования Salmela-Aro K., Read S. показывают, что образовательная среда, поддерживающая веру обучающихся в собственные силы, способствует не только академическим успехам, но и психологическому благополучию [43].

Теория самодетерминации Deci E.L., Ryan R.M. дополняет этот подход, выделяя три базовые психологические потребности, удовлетворение которых является необходимым условием для внутренней мотивации и личностного роста: потребность в автономии (чувство, что я сам выбираю и контролирую свои действия), потребность в компетентности (чувство, что я справляюсь и достигаю результатов) и потребность в связанности с другими (чувство, что я нужен, меня принимают и я принадлежу к сообществу). Когда образовательная среда удовлетворяет эти три потребности, обучающиеся становятся более инициативными, вовлеченными, психологически устойчивыми и открытыми для развития. Согласно теории самодетерминации, поддержка автономии со стороны педагогов и образовательной среды в целом является ключевым условием для формирования внутренней мотивации и устойчивого психологического благополучия [44].

На основе этих теоретических положений можно выстроить практическую модель организации образовательной среды, которая будет одновременно направлена на личностное развитие и обеспечение психологического благополучия обучающихся. Модель реализуется через шесть ключевых компонентов (подробно представленных в разделе 3.1 настоящих методических рекомендаций), согласованное функционирование которых обеспечивается двумя сквозными принципами – ценностно-целевым и рефлексивным:

1. *Психологический компонент*: психолого-педагогическое сопровождение – регулярный мониторинг психологического состояния обучающихся (не только через диагностику, но и через наблюдение, беседы, обратную связь), организация работы школьного психолога не только с «трудными» случаями, но и с

профилактикой, а также обучение самих педагогов основам психологии стресса, эмоционального выгорания и способам поддержки детей в сложных ситуациях;

2. Педагогический компонент: содержательно-методическое обновление – внедрение активных методов обучения, проектной и исследовательской деятельности, которые дают обучающимся возможность проявлять самостоятельность, делать выбор и нести ответственность за результат. Важно, чтобы у обучающихся была возможность выбирать темы проектов, формы представления результатов, а иногда и темп изучения материала;

3. Средовой компонент: организация пространственной и материально-технической среды – создание зон отдыха, рекреаций, комфортных учебных кабинетов, озеленение, достаточное освещение, возможность уединения для тех, кому это необходимо. Даже такие, казалось бы, второстепенные вещи, как цвет стен, удобство мебели и наличие живых растений, влияют на психоэмоциональное состояние обучающихся;

4. Коммуникативный компонент: объединяет организационно-управленческую и социально-коммуникативную работу. Организационно-управленческая составляющая предполагает создание гибких структур, которые позволяют обучающимся участвовать в управлении школой, высказывать свое мнение, вносить предложения (советы старшеклассников, регулярные опросы, ящики для предложений, встречи администрации с обучающимися без учителей); как показывают исследования Wang M.-T., Degol J.L., вовлеченность обучающихся в принятие решений положительно коррелирует с их чувством принадлежности и психологической безопасностью [19]. Социально-коммуникативная составляющая – это системная работа по формированию позитивных межличностных отношений: программы профилактики буллинга, тренинги по развитию коммуникативных навыков, мероприятия по сплочению классных коллективов, обучение педагогов бесконфликтному общению и конструктивному разрешению споров, а также менторство и вовлечение родителей. По мнению Baumeister R.F., Leary M.R., потребность в связанности с другими является фундаментальной, и ее фрустрация приводит к серьезным психологическим проблемам [45];

5. Цифровой компонент: использование цифровых технологий для организации психологической онлайн-поддержки участников образовательного процесса – онлайн-консультации психолога, цифровые инструменты мониторинга эмоционального состояния, информационные ресурсы для родителей и педагогов;

6. Инклюзивный компонент: создание условий для обучающихся с особыми образовательными потребностями и формирование в школьном коллективе толерантности и уважения к различиям.

Согласованность перечисленных компонентов обеспечивается двумя сквозными принципами. Ценностно-целевой принцип предполагает, что школа четко формулирует приоритет личностного развития и психологического комфорта как стратегическую цель, не уступающую по значимости академическим результатам: все решения администрации, от распределения

бюджета до кадровой политики, оцениваются в том числе с точки зрения их влияния на психологический климат. Рефлексивный принцип предполагает создание системы постоянной обратной связи со всеми участниками образовательного процесса, что позволяет вовремя замечать проблемы и корректировать среду; на практике этот принцип операционализируется через критерии оценки эффективности внедрения модели (раздел 3.2, таблица 2). Обратная связь должна быть регулярной и в необходимой части – анонимной, чтобы обеспечить получение честных ответов.

Важно подчеркнуть, что все эти компоненты не существуют изолированно. Они взаимосвязаны и должны реализовываться в комплексе. Например, формирование позитивного социального климата существенно затрудняется, если в школе сохраняется жесткая авторитарная система управления, где мнение обучающихся не учитывается. Развитие самостоятельности и инициативности через активные методы обучения также снижает свою эффективность, если педагоги не владеют навыками психологической поддержки и не умеют создавать атмосферу принятия. Поэтому работа по организации образовательной среды должна быть системной, междисциплинарной и вовлекать всех субъектов – педагогов, обучающихся, родителей, администрацию. Как подчеркивают исследователи Thapa A., Cohen J., Guffey S., Higgins-D'Alessandro A., эффективность образовательной среды определяется не столько отдельными компонентами, сколько характером их взаимодействия [15].

Особого внимания заслуживает вопрос о роли педагога в создании развивающей и психологически безопасной среды. Именно учитель является ключевым агентом среды, поскольку он ежедневно взаимодействует с обучающимися, задает тон общения, моделирует отношение к успеху и ошибкам, транслирует ценности. Поэтому профессиональное развитие педагогов должно включать не только предметные и методические компетенции, но и психолого-педагогические: навыки активного слушания, эмпатии, управления конфликтами, поддержки автономии обучающихся, создания ситуаций успеха и конструктивной обратной связи. Согласно социально-когнитивной теории, педагоги служат моделями для подражания, и их поведение усваивается обучающимися через наблюдение [46]. Важным является и психологическое благополучие самого учителя: эмоциональное выгорание и хроническая усталость педагога могут снижать его ресурсность и повышать риски ухудшения качества взаимодействия с обучающимися, даже при наличии качественных программ и методик. Поэтому в организации образовательной среды необходимо предусматривать меры по сохранению психического здоровья педагогического коллектива – супервизии, группы профессиональной поддержки, тренинги по саморегуляции, систему поощрений и признания труда учителей.

При организации образовательной среды следует учитывать и контекстуальные особенности – тип школы (городская или сельская, профильная или общеобразовательная), возраст обучающихся, социокультурную среду. В условиях малокомплектных сельских школ особое значение может приобретать

близость отношений, которая способна выступать как ресурсом (более высокий уровень доверия), так и потенциальным риском (закрытость, трудность получения внешней помощи). В крупных городских школах потенциальным риском может выступать анонимность и отчуждение, поэтому там особенно важны мероприятия по сплочению и созданию малых групп поддержки. В старшей школе акцент смещается в сторону автономии и профессионального самоопределения, а в начальной – в сторону эмоциональной безопасности и игровых форм взаимодействия. Однако независимо от контекста, базовые принципы остаются неизменными: уважение к личности, поддержка инициативы, справедливость правил, открытость и готовность к диалогу.

Важно также понимать, что образовательная среда не является статичной. Она постоянно изменяется под влиянием внешних факторов (социальные изменения, цифровизация, новые вызовы) и внутренних динамик (смена поколений обучающихся, изменение состава педагогического коллектива и т.д.). Поэтому организация среды – это не одноразовое мероприятие, а непрерывный процесс, требующий постоянного мониторинга, анализа и корректировки. Регулярные диагностики психологического климата, опросы участников, анализ конфликтных ситуаций, наблюдение за динамикой взаимоотношений – все это должно стать частью рутинной работы администрации и психологической службы. Как показывают исследования Cohen J.M., McCabe E., Michelli N., Pickeral T., школы, которые регулярно проводят мониторинг школьного климата и на его основе вносят коррективы, демонстрируют более высокие показатели психологического благополучия обучающихся [41].

2.2 Практические рекомендации по внедрению методов личностного развития и повышения психологического благополучия обучающихся

Успешное внедрение модели организации образовательной среды, направленной на личностное развитие и психологическое благополучие обучающихся «Modern learning environments» требует скоординированных усилий всех участников образовательного процесса.

Модель представляет собой систему взаимосвязанных критериев, показателей и диагностических инструментов, позволяющих оценивать динамику личностного развития и психологического благополучия обучающихся. Согласно современным подходам, личностное развитие оценивается по трем основным блокам: сформированность основ гражданской идентичности личности; готовность к самообразованию на основе учебно-познавательной мотивации; сформированность социальных компетенций, включая ценностно-смысловые установки и моральные нормы [47]. Диагностика осуществляется через персонифицированную оценку (портфолио достижений, уровни достижений внеурочной деятельности) и неперсонифицированную оценку (характеризующую достижения класса в целом) [47].

Настоящие рекомендации содержат практические шаги по внедрению модели для трех ключевых групп специалистов: администрации образовательной организации, педагогов-психологов и педагогов.

1. Рекомендации для администрации организации образования

Администрация организации образования выступает ключевым субъектом, определяющим стратегические приоритеты и обеспечивающим необходимые условия для внедрения модели оценки личностного развития. Исследования в области организационной психологии убедительно демонстрируют, что поддержка руководства является критическим фактором успешности любых системных изменений в образовательных учреждениях. Без активной позиции администрации даже методологически выверенные модели остаются нереализованными на практике, поэтому именно с управленческого уровня должна начинаться работа по внедрению модели.

Первостепенной задачей администрации является обеспечение полноценной административной поддержки процесса внедрения модели, которая реализуется через издание соответствующих приказов, закрепляющих ответственность конкретных специалистов, выделение необходимых ресурсов и координацию деятельности всех участников процесса.

Формализация процедур посредством локальных нормативных актов придает работе системный характер и обеспечивает ее преемственность независимо от кадровых изменений. Однако административные решения приобретают реальную силу только при условии их последовательного продвижения в педагогическом коллективе, что требует включения вопросов оценки личностного развития в повестку педагогических советов. Регулярное обсуждение результатов мониторинга, анализ динамики показателей и совместная выработка решений превращают внедрение модели из формальной обязанности в коллективную ценность.

Вместе с тем любые управленческие решения останутся декларативными без создания материально-технических условий для их реализации. Обеспечение надлежащих условий для работы педагога-психолога – наличие отдельного кабинета, гарантирующего конфиденциальность консультаций, современного диагностического оборудования и актуальных методических материалов – непосредственно влияет на достоверность получаемых данных и эффективность психологической помощи. Недостаточное ресурсное обеспечение психологической службы существенно снижает качество реализации модели.

Параллельно с созданием материальных условий администрации необходимо формировать мотивационную среду, стимулирующую активное участие педагогов во внедрении модели. Механизмы стимулирования могут включать материальное поощрение, публичное признание достижений, предоставление возможностей для профессионального развития. Стимулирование естественным образом связано с развитием профессиональных компетенций, поэтому организация обучения педагогов по вопросам оценки личностного развития и психологической безопасности должна рассматриваться как приоритетное направление кадровой политики.

Эффективность внутришкольной работы существенно возрастает при условии ее поддержки со стороны родительского сообщества, поэтому информирование родительской общественности о внедрении модели является

обязательным условием ее легитимности. Родители должны понимать цели и содержание проводимой работы, порядок использования результатов диагностики, механизмы защиты персональных данных их детей, поскольку открытость и прозрачность формируют доверие и создают основу для конструктивного сотрудничества семьи и школы. Доверие родителей напрямую зависит от гарантий конфиденциальности, поэтому контроль соблюдения принципа конфиденциальности психологической информации относится к числу приоритетных управленческих функций [6].

Собранная диагностическая информация приобретает практическую ценность только при условии ее использования для принятия управленческих решений. Данные о состоянии психологической безопасности, уровне личностного развития обучающихся, эффективности реализуемых программ должны учитываться при планировании образовательной деятельности, распределении ресурсов, оценке качества работы педагогов.

2. Рекомендации для педагогов-психологов

Педагог-психолог является центральной фигурой в реализации модели оценки личностного развития, обеспечивая научно обоснованную диагностику, интерпретацию результатов и разработку рекомендаций для всех участников образовательного процесса. Профессиональная компетентность психолога, его методологическая грамотность и этическая позиция непосредственно определяют качество и достоверность получаемой информации.

Деятельность педагога-психолога охватывает полный цикл работы с информацией – от планирования диагностики до оценки результативности проведенных мероприятий. Фундаментом профессиональной деятельности педагога-психолога служит глубокое изучение теоретических основ Модели и диагностического инструментария. Понимание концептуальных оснований модели, знание психометрических характеристик применяемых методик, осведомленность о возможностях и ограничениях диагностического инструментария обеспечивают корректную интерпретацию результатов и формулирование обоснованных выводов. Теоретическая подготовка создает основу для грамотного планирования, поэтому следующим шагом является составление детального плана диагностических мероприятий на учебный год.

Переход от планирования к реализации диагностических мероприятий требует соблюдения ряда обязательных процедур, первой из которых является получение информированного согласия родителей или законных представителей. Форма информированного согласия должна содержать ясное описание целей диагностики, применяемых методов, порядка использования и хранения результатов, гарантий конфиденциальности, при этом право родителей отказаться от участия их ребенка в диагностике должно безусловно уважаться [47]. После получения согласия педагог-психолог приступает к проведению диагностики, строго соблюдая стандартные процедуры применения методик.

Полученные диагностические данные требуют профессиональной обработки и представления в форме, понятной для педагогов и родителей. Педагог-психолог должен уметь переводить специальную терминологию на язык,

доступный неспециалистам, избегая как чрезмерного упрощения, так и профессионального жаргона, при этом результаты следует представлять конструктивно, акцентируя внимание на ресурсах развития и конкретных способах поддержки обучающегося. Интерпретация результатов логически ведет к разработке конкретных, практически применимых рекомендаций, которые составляют главную ценность диагностической работы. Рекомендации должны быть адресными, учитывающими реальные возможности педагогов и родителей, содержать указания на конкретные действия.

Диагностика и консультирование дополняются непосредственной работой с обучающимися, нуждающимися в психологической помощи. Проведение коррекционно-развивающих занятий с обучающимися группы риска направлено на преодоление выявленных трудностей и развитие необходимых личностных качеств. В работе с обучающимися педагог-психолог применяет рефлексивные методы, способствующие развитию самопознания и саморегуляции.

Поддержание высокого уровня профессиональной компетентности требует постоянных усилий по самосовершенствованию. Повышение квалификации в области психодиагностики и консультирования обеспечивает соответствие профессиональных компетенций современным требованиям. Важным механизмом профессиональной поддержки и развития является участие в супервизиях для обсуждения сложных случаев, которое позволяет получить обратную связь от более опытных коллег, рассмотреть альтернативные интерпретации и стратегии работы.

3. Рекомендации для педагогов

Педагоги являются проводниками идей личностного развития и психологической безопасности в повседневной образовательной практике, поскольку именно в процессе непосредственного взаимодействия с учителем формируется субъективное ощущение обучающимся защищенности или уязвимости в школьной среде. Педагогический стиль, характер обратной связи, способы реагирования на ошибки и трудности – все это оказывает непосредственное влияние на личностное развитие и психологическое благополучие каждого ребенка.

Эффективное выполнение этой роли предполагает понимание педагогом общей логики работы организации образования в данном направлении, поэтому изучение основных положений модели оценки личностного развития является необходимой отправной точкой. Знание структуры модели, критериев оценки, применяемых диагностических инструментов позволяет педагогу осознанно участвовать в ее реализации и эффективно использовать получаемую информацию в своей профессиональной деятельности.

Освоенные знания и навыки реализуются в практике педагогической деятельности, основу которой составляет гуманистическое отношение к личности обучающегося. Восприятие каждого ребенка как целостной личности, а не только как ученика, осваивающего учебную программу, означает признание того, что он приходит в школу со своей уникальной историей, переживаниями, потребностями и устремлениями. Признание ценности каждого обучающегося

независимо от его учебных достижений создает фундамент психологически безопасных отношений и открывает возможность для индивидуализации образовательного процесса.

Использование результатов диагностики для индивидуализации позволяет педагогу адаптировать методы обучения, формы заданий, способы контроля к индивидуальным характеристикам учеников. Для обучающихся с низкой самооценкой особенно важным становится создание ситуаций успеха, предполагающих такую организацию деятельности, при которой ребенок с высокой вероятностью достигнет положительного результата и получит позитивную обратную связь. Систематическое переживание успеха постепенно формирует уверенность в своих силах и готовность принимать новые вызовы. Педагогу важно выявлять и развивать сильные стороны каждого обучающегося, поскольку культивирование индивидуальных способностей, талантов и интересов способствует формированию позитивной идентичности.

Реализация индивидуального подхода требует владения технологиями дифференцированного обучения. Использование дифференцированного подхода с учетом личностных особенностей обеспечивает доступность образования для обучающихся с различными характеристиками: дифференциация может осуществляться по содержанию, процессу, продукту или образовательной среде в зависимости от индивидуальных потребностей учеников.

Наряду с индивидуальной работой существенное значение имеют формы организации учебной деятельности, развивающие коммуникативные и критические компетенции обучающихся. Организация дискуссий и дебатов создает пространство для столкновения различных точек зрения и аргументированного отстаивания собственной позиции. Эффективное использование интерактивных форм работы возможно только в условиях психологически безопасной атмосферы на уроке, когда обучающиеся не боятся задавать вопросы, высказывать предположения, допускать ошибки. Педагог достигает этого через уважительное отношение к каждому ученику, конструктивную реакцию на неправильные ответы, поощрение интеллектуального риска.

Педагог не работает изолированно, поэтому взаимодействие с педагогом-психологом, классным руководителем и родителями обеспечивает согласованность усилий всех участников образовательного процесса. Регулярный обмен информацией о состоянии и развитии обучающегося позволяет своевременно выявлять проблемы и координировать действия по их решению. Важнейшим вкладом педагога в командную работу является наблюдение за изменениями в поведении и состоянии обучающихся, позволяющее выявлять признаки психологического неблагополучия на ранних стадиях. При обнаружении тревожных признаков педагог должен обеспечить своевременное информирование педагога-психолога о проблемных ситуациях.

Таким образом, методологической основой организации образовательной среды, направленной на личностное развитие и психологическое благополучие,

является системный, субъектно-ориентированный подход, базирующийся на признании ценности личности каждого участника образовательного процесса и необходимости создания условий для удовлетворения его базовых психологических потребностей [47].

Психологически безопасная и развивающая среда – это не роскошь и не дополнение к основному образовательному процессу, а его необходимое условие, без которого невозможно достичь ни качественного образования, ни гармоничного становления личности. Внедрение описанных методологических принципов и практических шагов позволит образовательным организациям выстроить среду, в которой каждый обучающийся сможет не только успешно учиться, но и расти, раскрывать свои способности, чувствовать себя защищенным и нужным, то есть полноценно развиваться как личность. Важно помнить, что наличие благоприятного климата на уроке обеспечивает личности обучающихся не только защищенность и психологический комфорт, но и возможность продуктивной работы и творчества. По окончании урока обучающиеся должны покидать класс и школу с хорошим настроением, поскольку в течение этого времени отрицательные факторы практически должны отсутствовать.

Советы для поддержания благоприятного психологического климата:

- Перед началом урока лучше «оставить за дверью» плохое настроение;
- Самый приятный звук для человека - это его имя;
- Помните, что «плохой ученик» не означает «плохой человек»;
- Не сравнивайте успехи отдельных обучающихся;
- Если ребенка постоянно критикуют, он учиться ненавидеть;
- Если ребенка высмеивают, он становится замкнутым;
- Если ребенка хвалят и поддерживают, он учится быть благодарным и учиться ценить себя [38].

Таким образом, благоприятный психологический климат создается гуманным отношением учителя к ученику. Поэтому знание о способах формирования благоприятного психологического климата в школе является необходимым для учителя. Наиболее эффективными способами формирования учителем психологического климата на уроках являются следующие: включение в жизнедеятельность класса различных видов искусства; использование игры; формирование общих традиций; создание ситуаций коллективного сопереживания значимых событий, стремление к эмоциональному включению в жизнь класса каждого ребенка; наличие активной позиции педагога по отношению к классному коллективу; привнесение общечеловеческих ценностей в жизнь классного коллектива.

Важность комфортного психологического климата для полноценного развития личности говорит о необходимости специальной профессиональной подготовки педагога с целью ориентации его на создание и управление психологическим климатом в классе обучающихся для их же благополучия.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВНЕДРЕНИЮ МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ, НАПРАВЛЕННОЙ НА ЛИЧНОСТНОЕ РАЗВИТИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ «MODERN LEARNING ENVIRONMENTS»

3.1 Теоретические основания модели

Модель «Modern Learning Environments», разработанная учеными КарНИУ им. Е.А. Букетова (приложение А), представляет собой научно обоснованную и прошедшую апробацию систему организации образовательной среды,

обеспечивающую личностное развитие и психологическое благополучие школьников.

Целевой аудиторией модели выступают Министерство просвещения РК и его подведомственные структуры, региональные и городские органы управления образованием, школы, организации ТиПО и вузы, общественные организации. Модель также ориентирована на педагогов, администрацию школ, экспертов, практиков и родителей.

Понятие психологического благополучия обучающихся широко изучается в психологии и педагогике. Актуальность разработки модели «Modern Learning Environments» определяется концепцией и общенациональными приоритетами Республики Казахстан, Национальными проектами и планами, Целями устойчивого развития: ЦУР 4–Качественное образование [48-51].

Поскольку уровень психологического благополучия обучающихся находится в прямой зависимости от многофакторного процесса, который необходимо формировать целенаправленно, то он может быть улучшен путем создания поддерживающей и стимулирующей образовательной среды [52]. Результаты отечественных и зарубежных исследований подтверждают необходимость комплексного создания образовательной среды, обеспечивающей психологическое благополучие и способствующей личностному развитию и профессиональному развитию педагогов. Например, психологическое благополучие обучающихся изучается через влияние ряда переменных. Стремительное развитие цифровых технологий, наряду с положительными эффектами, может быть сопряжено с рисками для развития психических процессов обучающихся, включая трудности в восприятии и обучении, снижение дисциплины и произвольности действий, а также обеднение навыков построения межличностных отношений при чрезмерном замещении живого общения социальными медиа [53]. Частое реформирование системы образования также может выступать одним из факторов, снижающих психологическое благополучие обучающихся, поскольку влечет за собой повышение требований к педагогам, их деятельности, вызовы для обучающихся, изменения образовательной среды [54]. Ухудшение соматического и физического статуса оказывает влияние на благополучие, и удовлетворенность жизнью обучающихся [55].

Как известно, стресс в школьной среде, вызванный учебной нагрузкой, экзаменами и социальным давлением изучается с точки зрения освоения обучающимися практик по преодолению стресса, формирования психологической резилиентности. Семейная среда оказывает влияние на психологическое благополучие обучающихся через уровень родительской поддержки, психолого-педагогической компетентности, влияние семейных конфликтов. Положительное влияние атмосферы образовательной среды на психологическое благополучие обучающихся определяется отношениями участников образовательного процесса, а также условиями обучения, наличием поддерживающей и инклюзивной образовательной среды. Комфортная образовательная среда, стиль преподавания способствуют повышению учебной

мотивации, созданию ситуации успеха, влияющей на психологическое благополучие обучающихся. В то же время исследуются факторы, способствующие или препятствующие успешной учебе и личностному успеху. К ним относят буллинг и агрессивное поведение со стороны сверстников. Изучаются стратегии профилактики и вмешательства. В фокус исследования попадает влияние на психологическое благополучие обучающихся и педагогов последствий пандемии, а также тенденции использования цифровых технологий и социальных сетей в образовательной среде [56-61].

Поскольку образовательная среда – это целостная характеристика качества внутренней жизни организации образования, и поэтому она определяется задачами организации образования, средствами их решения (учебные программы, методы обучения, характер взаимодействия, психологический климат, система оценивания, организация внеучебной деятельности, материально-техническое оснащение). Оценивается образовательная среда по личностному, социальному и интеллектуальному эффекту на обучающихся [62]. Структурирование модели обусловлено логикой системного подхода и компонентами образовательной среды, рассмотренных в исследованиях В.А. Ясвина, В.И. Слободчикова, В.В. Рубцова, В.П. Лебедевой, В.А. Орлова и др. [63-66].

1. Целевой блок модели

Цель: создание образовательной среды, способствующей личностному развитию, эмоциональному комфорту и психологическому благополучию обучающихся.

Задачи модели:

- формирование навыков саморегуляции и эмоционального интеллекта у обучающихся;
- создание комфортных условий в образовательной среде;
- снижение уровня профессионального выгорания педагогов;
- развитие профессиональных компетенций педагогов в области психолого-педагогического сопровождения.

2. Концептуальный блок модели

Основные подходы:

- Личностно-ориентированный – учет индивидуальных особенностей, потребностей и интересов обучающихся;
- Системный – рассмотрение модели как комплексной системы взаимосвязанных элементов;
- Деятельностный – личностное развитие через активное участие обучающихся и педагогов;
- Компетентностный – развитие ключевых компетенций для успешной самореализации;
- Инклюзивный – учет различных образовательных потребностей, устранение сегрегации;
- Экологический – формирование физической среды, соответствующей принципам эргономики и здоровья.

Принципы проектирования образовательной среды: гуманизма, инклюзивности, вариативности, междисциплинарности, дифференцированного подхода, комплексности, интеграции, доступности, активности, творчества, рефлексии, мотивационного дизайна.

3. Структурные компоненты модели (6 блоков) — практическое содержание каждого компонента раскрыто в разделе 2.1 настоящих методических рекомендаций:

1. Психологический — диагностика, психологическая поддержка участников образовательного процесса;

2. Педагогический — инновации в преподавании, новые технологии организации обучения;

3. Средовой — предметное окружение, организация доступного пространства, эстетика;

4. Коммуникативный — менторство, групповое обучение, вовлечение родителей, межличностные взаимоотношения;

5. Цифровой — цифровые технологии для психологической онлайн-поддержки;

6. Инклюзивный — создание среды для детей с особыми потребностями, формирование толерантности.

3.2 Методические рекомендации по внедрению модели

Как мы ранее говорили, преподаватели также высоко оценивают образовательную среду, особенно с точки зрения мотивационного проектирования, индивидуальной и психолого-педагогической поддержки. Их оценки открытости и доступности управления свидетельствуют о позитивном восприятии взаимодействия с администрацией [67].

1. Для руководителей организаций образования (директор, зам. директора)

Рекомендация 1. Назначьте координатора внедрения

Определите ответственное лицо (заместителя директора по научно-методической работе или педагога-психолога), которое будет вести дорожную карту внедрения модели и координировать работу всех участников.

Рекомендация 2. Проведите аудит текущего состояния образовательной среды

Оцените по 10-балльной шкале каждый из 6 компонентов модели (психологический, педагогический, средовой, коммуникативный, цифровой, инклюзивный). Определите "зоны роста" — компоненты с самыми низкими баллами. Начните внедрение с них, не пытаясь охватить всё сразу.

Примерный чек-лист для аудита:

- Есть ли в школе системная психологическая диагностика?
- Используются ли инновационные образовательные практики?
- Организовано ли пространство для уединения и коллаборации?
- Вовлечены ли родители в образовательный процесс?

– Используются ли цифровые инструменты для психологической поддержки?

– Созданы ли условия для инклюзивного образования?

Рекомендация 3. Адаптируйте локальные нормативные акты

– Внесите изменения в:

– Положение о ВСОКО (добавьте критерии психологического благополучия);

– Положение о методической работе (сделайте тему психологического благополучия приоритетной);

– Положение о психологической службе (расширьте функционал в сторону профилактики);

– Должностные инструкции педагогов (включите пункт об использовании здоровьесберегающих технологий).

Рекомендация 4. Начните с «быстрых побед»

– Не закупайте сразу дорогостоящее оборудование. Начните с малозатратных изменений:

– Редизайн рекреаций (зоны уединения из ширм и мягких модулей);

– Озеленение школьных коридоров и кабинетов;

– Организация «уголков тишины» и «зон эмоциональной разгрузки»;

– Создание «зеленой комнаты» (психологической гостиной).

Рекомендация 5. Запустите пилотный проект

Внедряйте модель сначала в одной параллели классов (например, 5-е или 10-е классы). Это позволит: оценить эффект до масштабирования; отработать механизмы внедрения; скорректировать подходы по итогам пилота.

2. Для педагога-психолога и социального педагога

Рекомендация 1. Смените фокус диагностики

Вместо разовых масштабных тестирований используйте короткие скрининговые методики регулярно (раз в четверть):

– шкала позитивного и негативного аффекта (PANAS);

– опросник удовлетворенности школой;

– экспресс-диагностика уровня тревожности (шкала Спилбергера-Ханина).

Задача: отслеживать динамику, а не констатировать факт.

Рекомендация 2. Проведите скрининг педагогов

Прежде чем учить детей саморегуляции, проверьте состояние учителей. Используйте: опросник на профессиональное выгорание (К. Маслач); шкалу психологического благополучия (К. Рифф).

Правило: внедрите принцип «Педагог в ресурсе» — только эмоционально устойчивый педагог может создать благоприятную среду для детей.

Рекомендация 3. Организуйте «Зеленую комнату» (психологическую гостиную)

Это пространство должно быть доступно как детям, так и учителям. Оборудуйте ее: мягкими модулями (пуфы, кресла-мешки); световыми

эффектами (светодиодные ленты, проекторы); аудиозаписями природы, релаксационной музыкой; аромалампам и сухими аквариумами (сенсорная стимуляция).

Назначение: место для восстановления, снятия стресса, проведения релаксационных занятий.

Рекомендация 4. Разработайте программу психологической поддержки

Включите в нее: групповые занятия по развитию эмоционального интеллекта (1 раз в неделю); тренинги по управлению стрессом и саморегуляции; индивидуальные консультации для детей «группы риска»; родительские лектории по детской психологии.

Рекомендация 5. Обучите педагогов техникам «эмоционального сопровождения»

Проведите серию практикумов для учителей: как давать обратную связь без травмы; как распознавать признаки стресса у ребенка; как создавать ситуацию успеха на уроке; как использовать техники быстрой релаксации в учебном процессе.

3. Для педагога-предметника (учителя)

Поддерживать профессиональное развитие учителей. Учителя и их работа играют ключевую роль в повышении мотивации обучающихся к обучению. Когда речь заходит об их психологическом благополучии, учителя особенно важны. Учителя не только организуют учебную среду, но и формируют мотивационный потенциал учебного процесса и эмоциональный климат в классе с помощью своего стиля общения, методов преподавания, целей обучения, значимости заданий и связи между обучением и реальной жизнью. Чтобы поддержать профессиональное развитие учителей, необходимо обратить внимание на содержание курсов повышения квалификации и обогатить их компетенции в области мотивационного проектирования. Принимая во внимание корреляцию между мотивационным проектированием и индивидуальной поддержкой в результатах опроса, учителям необходимо изучать современные теории личности и мотивации. Эффективным примером такого курса является оригинальный курс профессионального развития для учителей «Мотивация к обучению: рецепт «вкусного» курса» (Омарова, 2025). Цель курса - помочь преподавателям развить навыки разработки курса, обеспечивающего психолого-педагогические условия для повышения мотивации студентов к обучению. В ходе курса преподаватели осваивают приемы рассказывания историй, которые используются для презентации курса, а также инструменты геймификации, на основе которых он создан.

Рекомендация 1. Внедрите правило «3+1»

Каждый месяц выбирайте 3 педагогических приема, способствующих психологическому комфорту, и используйте их системно. Затем добавляйте по 1 новому приему: «Комплимент в начале урока» – скажите каждому ученику что-то позитивное перед началом занятия; «Минута тишины/рефлексии» – дайте классу 1-2 минуты для отдыха в середине урока; «Право на ошибку» – зеленая

карточка, как ответ без оценки, возможность исправить; «Свободная посадка» – разрешите детям стоять или двигаться во время мозгового штурма; «Эмоциональный термометр» – в начале урока дети показывают свое состояние (цветная карточка); «Благодарственные записки» – в конце урока напишите позитивный комментарий 2-3 ученикам.

Рекомендация 2. Используйте мотивационный дизайн

Замените фразу «Это будет на экзамене» на «Это пригодится вам, когда вы...» (связь с жизнью); используйте игровые механики не как «награду», а как сам процесс познания (квесты, ролевые игры); создавайте ситуации выбора (разные уровни сложности заданий).

Рекомендация 3. Освойте правила безопасной обратной связи

Метод «Сэндвич»: сначала выделите сильное место, затем — зону роста, затем снова — сильное место; комментируя ошибки, акцентируйте внимание на способе исправления, а не на самой ошибке; используйте формулировки: «Как ты думаешь, что можно изменить?», «Какая часть была самой сложной и почему?».

Рекомендация 4. Интегрируйте рефлексивные практики

В конце каждого урока проводите 2-минутную рефлексю:

- «Что было самым интересным?»;
- «С каким чувством вы уходите с урока?»;
- «Что бы вы хотели изменить?».

Ведите «Дневник самонаблюдения» (для старшеклассников) — запись эмоционального состояния и учебных успехов.

Рекомендация 5. Создайте «Уголок успеха» в кабинете

Доска с достижениями обучающихся (не только учебными, но и личностными); фотографии с мероприятий, конкурсов, походов; благодарственные письма и грамоты; записки друг другу с благодарностями.

4. Алгоритм внедрения модели «Дорожная карта школы» (таблица 1).

Таблица 1 – Алгоритм внедрения модели «Дорожная карта школы»

Срок	Шаг	Ответственный	Результат
Месяц 1	Подготовительный этап	Завуч, психолог	– Назначен координатор – Проведен аудит среды – Создана рабочая группа
Месяц 1-2	Диагностика исходного состояния	Психолог	– Собраны данные о психологическом состоянии детей и учителей
Месяц 1-2	Диагностика исходного состояния	Психолог	– Собраны данные о психологическом состоянии детей и учителей – Выявлены зоны риска
Месяц 2	Разработка локальной программы	Рабочая группа	– Утверждена дорожная карта на полугодие Скорректированы локальные акты

Месяц 2-3	Обучение педагогического коллектива	Методист, психолог	– Проведены семинары-практикумы - Озеленение, редизайн рекреаций – Оборудована «Зеленая комната»
Месяц 3-4	Внедрение инновационных практик	Учителя, психолог	– На уроках используются мотивационный дизайн, рефлексия – Запущены программы менторства – Проведены тренинги для родителей
Месяц 4-5	Промежуточный мониторинг	Психолог	– Проведены скрининговые опросы – Собрана обратная связь от участников – Оценена динамика психологического благополучия
Месяц 5-6	Корректировка и масштабирование	Завуч, психолог	– Проанализированы результаты пилота – Внесены коррективы в программу – Лучшие практики тиражированы на всю школу
Постоянно	Поддерживающий этап	Все участники	– Регулярный мониторинг (раз в четверть) – Постоянная работа с педагогами и родителями – Корректировка планов по результатам

5. Рекомендации по работе с родителями

Рекомендация 1. «Родительский университет»

Проводите 15-минутные практикумы перед родительскими собраниями: «Как говорить, чтобы ребенок слышал»; «Признаки школьного стресса: что должно насторожить»; «Как поддерживать мотивацию к учебе»; «Эмоциональный интеллект ребенка: как развивать дома».

Рекомендация 2. Совместное проектирование среды

Привлеките родителей к созданию зон комфорта: Покраска стен в коридорах; Принесение комнатных растений; Создание мягкой мебели (пуфы, подушки) своими руками; Организация школьного сада или огорода.

Рекомендация 3. Информационная открытость

Регулярно публикуйте новости о работе модели;

Создайте чат-бот с психологическими советами для родителей;

Проводите «Дни открытых дверей» для знакомства с изменениями в среде.

6. Критерии оценки эффективности внедрения модели (таблица 2).

Таблица 2 – Критерии оценки эффективности внедрения модели

Критерий	Показатели	Метод оценки
Личностное развитие обучающихся	– Сформированность гражданской идентичности – Учебно-познавательная мотивация	Диагностика личностного развития, портфолио достижений

	– Сформированность социальных компетенций и ценностно-смысловых установок	
Психологическое благополучие обучающихся	– Уровень тревожности – Самооценка и принятие себя – Удовлетворенность школой	Опросники, тесты, наблюдение
Академическая успеваемость	– Динамика успеваемости – Учебная мотивация	Анализ результатов, опросники
Социальное благополучие	– Уровень конфликтности – Культура общения – Профилактика буллинга	Социометрия, наблюдение, опросы
Благополучие педагогов	– Уровень выгорания – Удовлетворенность работой – Профессиональный рост	Опросники, наблюдение, портфолио
Качество образовательной среды	– Состояние пространства – Используемые практики – Вовлеченность родителей	Чек-листы, опросы, аудит

7. Соответствие принципу «Приемлемости неопределенности»

Современные дети живут в условиях нестабильности (VUCA-мир). Образовательная среда должна учить не бояться ошибок и принимать неизвестность. Рекомендуем ввести в практику:

- «Уроки без готового ответа» – педагог становится «равным исследователем» вместе с детьми, поиск решения идет совместно;
- «Дневники ошибок» – фиксация того, что не получилось, с анализом причин и выводов;
- Отказ от публичного осуждения ошибок – формирование культуры «ошибка – это шаг к познанию».

Любям должно быть позволено высказывать незавершенные мысли, задавать нестандартные вопросы и проводить мозговой шторм вслух, это создаст культуру, в которой незначительная ошибка или мимолетное упущение не имеют большого значения, где реальные ошибки признаются и исправляются, и где следующая неожиданная идея может стать следующим прорывом [68].

Интересна связь между психологической безопасностью и высокой производительностью любой группы людей. Создайте культуру, где «безопасно» выражать идеи, задавать вопросы и признавать ошибки. Развивайте уровень вовлеченности и откровенности, необходимые в современной экономике знаний. Следуйте пошаговой схеме для создания психологической безопасности в команде или организации. Откажитесь от подхода «поддакивающих» и перейдите к реальной производительности. Развивайте креативность, уточняйте цели, добивайтесь подотчетности, переосмысливайте лидерство и многое другое. «Бесстрашная организация» поможет вам осуществить эту важнейшую трансформацию. Все эти механизмы снижают страх перед новой информацией и развивают психологическую резилентность у обучающихся в независимости от возраста и класса обучения.

8. Ожидаемые результаты внедрения

На основе модели и компонентов психологического благополучия С. Ryff, реализация модели предполагает получение положительных результатов как для самих школьников, так и педагогов и организации образования (смотреть рисунок 1).

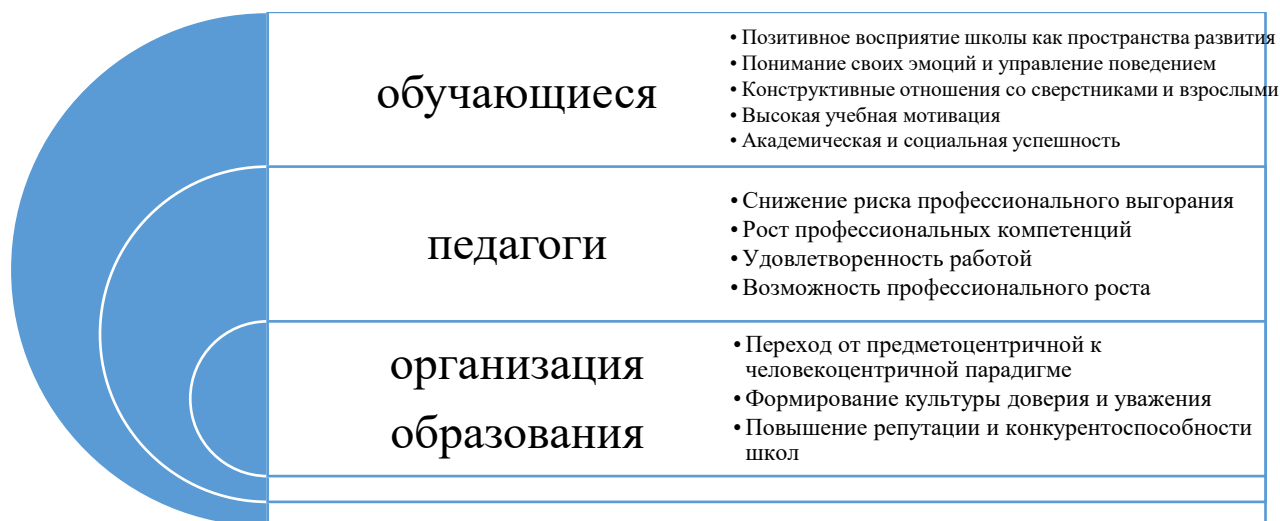


Рисунок 1 – Ожидаемые результаты внедрения

Методические рекомендации представляют собой руководство по практической реализации модели «Modern Learning Environments». Успех внедрения зависит от системного подхода, вовлеченности всех участников образовательного процесса и готовности к постепенной, поэтапной трансформации. Ключевым условием является понимание: создание психологически комфортной среды – это не разовое мероприятие, а непрерывный процесс, требующий постоянного внимания, мониторинга и корректировки.

В основе модели «Modern Learning Environments» лежит принцип, согласно которому школа становится для ребенка местом, где его психологические потребности находят отклик и понимание. Внедрение заявленных подходов обеспечивает формирование в учреждении атмосферы абсолютного доверия и уважения, исключающей любые формы насилия в общении. В такой среде обучающиеся не только учатся распознавать и контролировать собственные эмоции, но и приобретают бесценный опыт построения гармоничных отношений как с ровесниками, так и с педагогами, что ведет к укреплению самооценки и принятию себя. Исследования показывают прямую корреляцию между эмоциональным комфортом и качеством знаний: мотивированный и психологически защищенный ученик показывает значительно более высокие результаты в учебе. Для педагогов данная система открывает простор для творческого роста и внедрения инноваций, а для администрации школ служит

инструментом перестройки всей управленческой вертикали с жесткой привязки к предметным результатам на гибкую ориентацию на личность ребенка.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Сегодня система образования все более осознает, что академические достижения невозможны без обеспечения базового чувства безопасности, принятия и психологического комфорта в школе. В этой связи формирование образовательной среды, способствующей всестороннему развитию личности, предполагает создание условий, где физическое здоровье, психологическая устойчивость и социальная компетентность обучающихся находятся в центре педагогического внимания. Именно интеграция этих трех аспектов становится фундаментом для устойчивой учебной мотивации, познавательной активности и успешной социализации подрастающего поколения.

Современные изменения в системе воспитания требуют переосмысления подходов к приобщению детей к национальным и духовно-нравственным ценностям, а также перестройки парадигмы взаимодействия государственных институтов и организаций образования в создании безопасной среды. Массовое внедрение цифровых технологий и социальных сетей кардинально изменило мировоззрение подрастающего поколения. В этих условиях возрастает значимость формирования национального самосознания, сохранения исторической памяти и преемственности поколений через приобщение к традициям, обычаям, казахскому языку и уважению к старшим.

Представленные методические рекомендации по внедрению модели организации образовательной среды, направленной на личностное развитие и психологическое благополучие обучающихся «Modern Learning Environments», разработанные коллективом ученых Карагандинского национального исследовательского университета имени академика Е.А. Букетова в рамках научного проекта ИРН BR24992828, представляют собой методический инструмент организации и поэтапного совершенствования школьной образовательной среды в Республике Казахстан.

Актуальность представленных рекомендаций обусловлена объективными вызовами современного этапа развития казахстанского образования. Как показывают результаты исследований, проведенных Национальной академией образования имени И. Алтынсарина, значительная часть обучающихся испытывает дискомфорт и системное влияние стрессогенных факторов, среди которых интернет-зависимость (от 38,7% до 65% в различных регионах), высокая учебная нагрузка, коммуникативные барьеры и недостаточный уровень психолого-педагогической подготовки педагогов. Эти данные убедительно свидетельствуют о необходимости целенаправленной и системной работы по созданию психологически безопасной и развивающей образовательной среды.

Методологическая основа рекомендаций базируется на признанных теоретических подходах: социально-когнитивной теории А. Бандуры, теории самодетерминации Э. Деси и Р. Райана, экологической теории У. Бронфенбреннера, а также на комплексных исследованиях школьного климата. Это обеспечивает научную обоснованность предлагаемых решений и позволяет выстраивать практическую работу на прочном теоретическом фундаменте.

Особую значимость приобретает положение о том, что безопасная среда является не внешним дополнением к школьному климату, а его функциональным проявлением и одновременно критериальным показателем качества образовательной среды, способствующей личностному и благополучному развитию обучающихся.

Предложенная модель «Modern Learning Environments» включает шесть взаимосвязанных структурных компонентов: психологический, педагогический, средовой, коммуникативный, цифровой и инклюзивный. Такое структурирование отражает комплексный характер образовательной среды как системного феномена, где каждый компонент имеет значение и все они находятся во взаимозависимости. Целостность модели обеспечивается единством цели, задач, подходов и принципов проектирования, а также четкой логикой взаимодействия всех ее элементов. Важным достоинством модели является ее практическая ориентированность: для каждого блока и направления работы сформулированы конкретные, выполнимые в условиях реальной школы рекомендации. Однако наблюдается устойчивый рост тревожных явлений в детской и подростковой среде: буллинг, киберзапугивание, вандализм, курение (включая вейпы), лудомания, алкоголизация, снижение уважения к родителям и государству. Данная негативная динамика свидетельствует о необходимости усиления духовно-нравственной поддержки обучающихся как приоритетного направления воспитательной работы в организациях образования.

Учителям необходима благоприятная рабочая среда для выполнения своей профессиональной работы (со всеми вытекающими отсюда последствиями). В данном исследовании мы подтвердили важность наличия у учителей группы поддержки, где они вместе с коллегами могут работать над своими профессиональными задачами (например, над улучшением атмосферы в школе). Наши выводы расширяют предыдущие исследования, объясняя, почему учительские команды так высоко ценятся учителями как средство улучшения атмосферы в школе.

Запланированный рост индекса благополучия с 61,5 до 68,0 задает для системы образования ориентир, согласующийся с целями модели «Modern Learning Environments»: снижение уровня тревожности среди детей, рост удовлетворенности школой и образовательным процессом, повышение социальной включенности детей с особыми потребностями, формирование более здоровой, поддерживающей и развивающей образовательной среды. Конкретные плановые эффекты по каждому из этих направлений определяются методикой индекса и соответствующими нормативными документами.

Данная воспитательная программа органично интегрируется в модель организации образовательной среды «Modern Learning Environments», поскольку:

1. Ценностный компонент становится неотъемлемой частью психологического благополучия обучающихся, формируя устойчивую внутреннюю опору личности;

2. Системный подход к воспитанию соответствует логике модели, где все компоненты среды взаимосвязаны и взаимообусловлены;

3. Ежемесячная тематическая структура позволяет гибко адаптировать воспитательное содержание к актуальным запросам обучающихся и общества;

4. Вовлечение семьи в воспитательный процесс расширяет коммуникативный компонент модели, укрепляя связь школы и родительского сообщества.

Таким образом, программа воспитания выступает содержательной основой для реализации ценностного измерения образовательной среды, обеспечивая личностное развитие и психологическое благополучие обучающихся в единстве учебной и внеучебной деятельности.

Благодаря этим инициативам ценности «Адал азамат» станут неотъемлемой частью школьной жизни, а для всестороннего развития каждого ребенка будет создана благоприятная среда.

Особого внимания заслуживает включение в методические рекомендации практических кейсов и тренинговых заданий, отражающих реальный опыт казахстанских школ. Кейс школы поселка Новодолинский Карагандинской области демонстрирует, как малобюджетные решения – установка теннисного стола и замена звонка на музыкальные мелодии – могут существенно трансформировать школьную атмосферу и повысить коммуникативную активность учеников. Опыт Заринской СОШ Павлодарского района показывает, как благодаря спонсорской поддержке и внедрению VR-технологий сельская школа может войти в ТОП-100 и мотивировать детей оставаться в селе и заниматься исследовательской деятельностью. Пример создания школьной музыкальной группы в городе Абай иллюстрирует, как включение родителей в культурную жизнь школы через поддержку детских инициатив формирует новые, более доверительные отношения между семьей и образовательной организацией. Эти и другие представленные кейсы убедительно доказывают, что трансформация образовательной среды не всегда требует значительных финансовых вложений, а часто зависит от правильно настроенного взаимодействия между учениками, педагогами и пространством, правильно созданной образовательной среды, способствующей личностному развитию и росту благополучия обучающихся школ.

Методические рекомендации адресованы широкому кругу специалистов: руководителям организаций среднего образования, педагогам, педагогам-психологам, социальным педагогам, специалистам органов управления образованием, исследователям и магистрантам педагогических специальностей. Для каждой из этих целевых групп в рекомендациях сформулированы конкретные практические шаги. Для администрации – это назначение координатора внедрения, проведение аудита текущего состояния среды, адаптация локальных нормативных актов, запуск пилотного проекта с «быстрых побед» – малозатратных изменений пространства. Для педагогов-психологов – смена фокуса диагностики с разовых масштабных тестирований на регулярные скрининговые обследования, организация «Зеленой комнаты» как пространства

психологической разгрузки, разработка программ психологической поддержки. Для педагогов-предметников – внедрение правила «3+1», освоение техник безопасной обратной связи и рефлексивных практик, интеграция мотивационного дизайна в учебный процесс. Предложенная дорожная карта с поэтапным планом внедрения на 2025-2029 годы обеспечивает системность и последовательность преобразований, а разработанные критерии оценки эффективности позволяют отслеживать динамику и своевременно корректировать работу.

Важным аспектом рекомендаций является их соответствие государственным приоритетам Республики Казахстан в сфере защиты детства. Концепция «Дети Казахстана» на 2026-2030 годы, программа воспитания «Адал азамат», программа «Біртұтас тәрбие», обновленный Индекс благополучия детей – все эти документы задают стратегический вектор, в котором психологическое благополучие ребенка признается главным целевым ориентиром образовательной системы страны. Представленные рекомендации органично вписываются в этот контекст, предлагая конкретные механизмы реализации государственных задач на уровне отдельной школы.

Разработка методических рекомендаций в рамках научного проекта ИРН BR24992828 «Подходы и механизмы создания психологически безопасной образовательной среды в среднем образовании» демонстрирует эффективность связи академической науки и педагогической практики. Теоретически обоснованные и эмпирически апробированные подходы получают практическое воплощение в виде доступных для использования инструментов, что создает основу для дальнейших научных исследований в данной области и накопления эмпирических данных об эффективности модели. Вместе с тем, следует отметить, что внедрение модели «Modern Learning Environments» – это не разовое мероприятие, а непрерывный процесс, требующий постоянного внимания, гибкости и готовности к изменениям. Успех внедрения зависит от системного подхода, вовлеченности всех участников образовательного процесса и последовательной реализации всех этапов дорожной карты. Ключевым условием является понимание того, что создание психологически комфортной и развивающей среды — это не дополнительная нагрузка, а неотъемлемое условие качественного образования, без которого невозможно достичь ни высоких академических результатов, ни гармоничного становления личности. Перспективы дальнейшего развития данного направления связаны с масштабированием успешных практик, созданием республиканского сообщества педагогов, работающих в модели «Modern Learning Environments», развитием цифровой инфраструктуры и интеграцией инструментов искусственного интеллекта в образовательный процесс. Представленные методические рекомендации создают прочную основу для этого движения, предлагая научно обоснованные и практически применимые решения для создания школы, где каждый ребенок чувствует себя безопасно, комфортно и мотивированно, где он может максимально раскрыть свои способности и подготовиться к жизни в быстро меняющемся мире.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. SitAn_Summary report_final_Rus (21 Sept 2025).pdf. PDF (www.unicef.org)
2. Индекс благополучия детей Казахстана, 18.02.2022
https://eri.kz/ru/Celi_ustojchivogo_razvitiya/Sobytiya_CUR/id=4123
3. Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Казахстан в эпоху искусственного интеллекта: актуальные задачи и их решения через цифровую трансформацию», 08.09.2025. <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-kazahstan-v-epohu-iskusstvennogo-intellekta-aktualnye-zadachi-i-ih-resheniya-cherez-cifrovuyu-transformaciyu-885145>
4. Приказ Министерства просвещения Республики Казахстан от 30 июля 2024 года № 194 «Единая программа воспитания».
5. Lindfors, E., Hilmola, A., Kiviranta, L. et al. Safety climate in learning environments: a staff-centred analysis of comprehensive schools. *Learning Environ Res* 29, 24 (2026). <https://doi.org/10.1007/s10984-026-09578-z>
6. Aldridge, J. M., McChesney, K. (2018). The relationships between school climate and adolescent mental health and wellbeing: A systematic literature review. *International Journal of Educational Research*, 88, 121–145. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2018.01.012>
7. Gray, C., Wilcox, G., Nordstokke, D. (2017). Teacher mental health, school climate, inclusive education and student learning: A review. *Canadian Psychology*, 58(3), 203–210. <https://doi.org/10.1037/cap0000117>
8. Grazia, V., Molinari, L. (2021). School climate multidimensionality and measurement: A systematic literature review. *Research Papers in Education*, 36(5), 561–587. <https://doi.org/10.1080/02671522.2019.1697735>
9. Zedan, R. (2010). New dimensions in the classroom climate. *Learning Environments Research*, 13(1), 75–88. <https://doi.org/10.1007/s10984-009-9068-5>
10. Slee, P.T., Skrzypiec, G. (2016). Well-being, positive peer relations and bullying in school settings. Springer.
11. Wang, M.-T., Degol, J.L., Amemiya, J., Parr, A., Guo, J. (2020). Classroom climate and children's academic and psychological wellbeing: A systematic review and meta-analysis. *Developmental Review*, 57, 100912. <https://doi.org/10.1016/j.dr.2020.100912>
12. Личность, внутренний мир и самореализация / Ю. Н. Кулюткин, Г. С. Сухобская. - СПб.: Тускарора, 1996.
13. Методические рекомендации по формированию интересов и творческого развития обучающихся – Астана: Национальная академия образования им. И. Алтынсарина, 2025. – 205 стр.
14. Haynes, N. M., Emmons, C., Ben-Avie, M. (1997). School Climate as a Factor in Student Adjustment and Achievement. *Journal of Educational and Psychological Consultation*, 8(3), 321–329. https://doi.org/10.1207/s1532768xjepc0803_4
15. Thapa, A., Cohen, J., Guffey, S., Higgins-D'Alessandro, A. (2013). A review of school climate research. *Review of educational research*, 83(3), 357–385.

16. Yilmaz, S. (2022). How to enhance occupational health and safety practices in schools: An analysis through the eyes of school principals. *International Journal of Psychology and Educational Studies*, 9(4), 922–933.
17. Grazia, V., Molinari, L. (2021). School climate multidimensionality and measurement: A systematic literature review. *Research Papers in Education*, 36(5), 561–587. <https://doi.org/10.1080/02671522.2019.1697735>
18. Lewno-Dumdie, B. M., Mason, B. A., Hajovski, D. B., Villeneuve, E. F. (2020). Student-report measures of school climate: A dimensional review. *School Mental Health*, 12(1), 1–21. <https://doi.org/10.1007/s12310-019-09340-2Return>
19. Wang, M.-T., Degol, J. L. (2016). School climate: A review of the construct, measurement, and impact on student outcomes. *Educational Psychology Review*, 28(2), 315–352. <https://doi.org/10.1007/s10648-015-9319-1>
20. Aldridge, J.M., McChesney, K. (2018). The relationships between school climate and adolescent mental health and wellbeing: A systematic literature review. *International Journal of Educational Research*, 88, 121–145. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2018.01.012>
21. Gray, C., Wilcox, G., Nordstokke, D. (2017). Teacher mental health, school climate, inclusive education and student learning: A review. *Canadian Psychology*, 58(3), 203–210. <https://doi.org/10.1037/cap0000117>
22. Zedan, R. (2010). New dimensions in the classroom climate. *Learning Environments Research*, 13(1), 75–88. <https://doi.org/10.1007/s10984-009-9068-5>
23. Slee, P. T., Skrzypiec, G. (2016). Well-being, positive peer relations and bullying in school settings. Springer.
24. Dary, T., Pickeral, T. (Eds.). (2013). School climate practices for implementation and sustainability (school climate practice briefs, 1). National School Climate Center.
25. Bear, G.G. (2020). Improving school climate. Routledge.
26. Schweig, J., Hamilton, L.S., Baker, G. (2019). School and classroom climate measures: Considerations for use by state and local education leaders (Research Reports). RAND. <https://doi.org/10.7249/RR4259Return>
27. Capp, G.P., Avi Astor, R., Moore, H. (2022). Positive school climate for school staff? The roles of administrators, staff beliefs, and school organization in high and low resource school districts. *Journal of Community Psychology*, 50(2), 1060–1082. <https://doi.org/10.1002/jcop.22701>
28. Williams, J. A., III., Svjada-Hardy, M., Kwok, A. (2024). Teachers' job satisfaction and perceptions of working conditions in an urban emergent school district. *Learning Environments Research*, 27(3), 819–839. <https://doi.org/10.1007/s10984-024-09506-z>
29. Sotardi, V., Fang, J., Ren, X. Influences of school climate and social-emotional characteristics on adolescent wellbeing in New Zealand: Evidence from PISA 2022. *Child Ind Res* 19, 1133–1161 (2026). <https://doi.org/10.1007/s12187-026-10345-y>
30. Fraboni, F., Morandini, S., Zappalà, S., Guglielmi, D., Mariani, M. G., De Angelis, M., Pietrantonio, L. (2024). Occupational safety in homecare organizations: the

design and implementation of a train-the-trainer program. *Home Health Care Services Quarterly*, 43(2), 87–113. <https://doi.org/10.1080/01621424.2023.2292193>

31. Bradshaw, C.P., Waasdorp, T.E., Debnam, K.J. and Johnson, S.L. (2014), Measuring School Climate in High Schools: A Focus on Safety, Engagement, and the Environment. *J School Health*, 84: 593-604. <https://doi.org/10.1111/josh.12186>

32. Zullig, K. J., Ghani, N., Collins, R., Matthews-Ewald, M. R. (2017). Preliminary development of the student perceptions of school safety officers' scale. *Journal of School Violence*, 16(1), 104–118.

33. Hammar Chiriac, E., Forsberg, C., Thornberg, R. Teacher teams: A safe place to work on creating and maintaining a positive school climate. *Soc Psychol Educ* 27, 1775–1795 (2024). <https://doi.org/10.1007/s11218-023-09880-1>

34. Об утверждении Концепции "Дети Казахстана" на 2026 – 2030 годы. Постановление Правительства Республики Казахстан от 29 января 2026 года № 56 <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2600000056>

35. Обеспечение благополучия детей – приоритет государства, 24.01.2025. <https://primeminister.kz/ru/news/obespechenie-blagopoluchiya-detey-prioritet-gosudarstva-29609>

36. Қазақстан Республикасында мектепке дейінгі, орта, техникалық және кәсіптік білім беруді дамытудың 2023-2029 жылдарға арналған тұжырымдамасын бекіту туралы Үкіметінің 2023 жылғы 28 наурыздағы № 249 қаулысы

37. Выступление главы государства Касым-Жомарта Токаева на третьем заседании Национального Курултая «Адал адам – Адал еңбек – Адал табыс» 15 марта 2024 года <https://www.akorda.kz/kz/memleket-basshysy-kasym-zhomart-tokaevty-n-ulttyk-kuryltaydyn-adal-adam-adal-enbek-adal-tabys-atty-ushinshi-otyrysynda-soylegen-sozi>

38. «Методические рекомендации по обеспечению благоприятного школьного климата, поведения и культуры общения обучающихся в организациях образования». Астана: Национальная академия образования имени И. Алтынсарина, 2025. 201 с.

39. Бордовская Н.В., Реан А.А., Педагогика, учебник для ВУЗов, СПб.: Питер, 2000.

40. Bronfenbrenner, U. (1979). *The Ecology of Human Development: Experiments by Nature and Design*. Cambridge, MA: Harvard University Press

41. Cohen, J., McCabe, E., Michelli, N., Pickeral, T. (2009). School Climate: Research, Policy, Practice, and Teacher Education. *Teachers College Record: The Voice of Scholarship in Education*. 111. 180-213. 10.1177/0161468109111

42. Bandura, A. (1991). Social cognitive theory of self-regulation. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 248-287

43. Salmela-Aro, K., & Read, S. (2017). Study engagement and burnout profiles among Finnish higher education students. *Burnout Research*, 7, 21-28

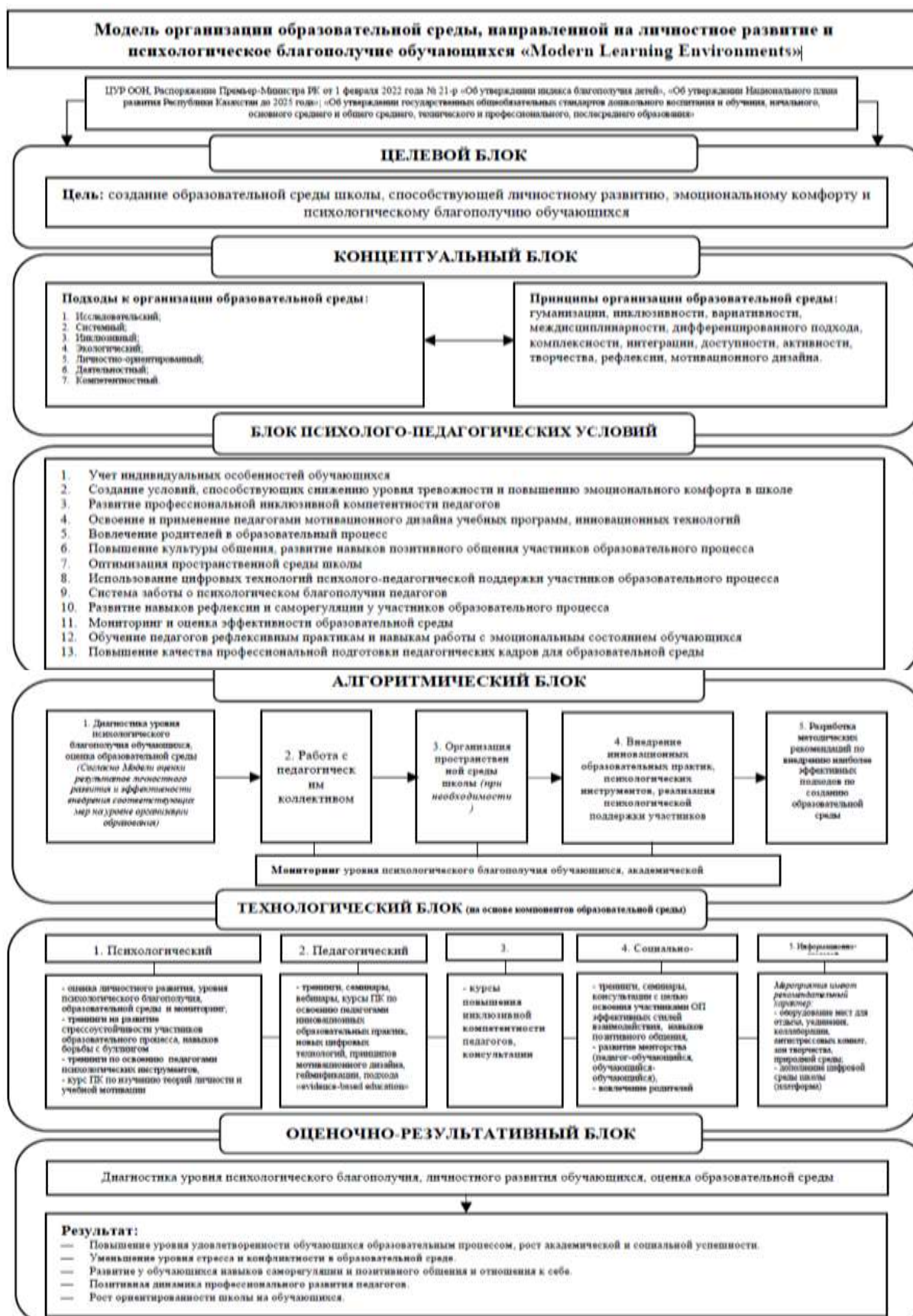
44. Deci, E. L., Ryan, R. M. (2000). The "what" and "why" of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Psychological Inquiry*, 11(4), 227-268.

45. Baumeister, R. F., Leary, M. R. (1995). The need to belong: Desire for interpersonal attachments as a fundamental human motivation. *Psychological Bulletin*, 117(3), 497–529. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.117.3.497>
46. Ryan, R.M., Deci, E.L. (2017). *Self-Determination Theory: Basic Psychological Needs in Motivation, Development, and Wellness*. New York: Guilford Publications
47. Оценка личностного роста школьников в рамках программы воспитательной работы школы «Я – Гражданин России». – Режим доступа: <https://urok.1sept.ru/publication/168594>
48. Цели в области устойчивого развития. Цель 4. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/ru/education/>
49. Указ Президента Республики Казахстан «Об утверждении Национального плана развития Республики Казахстан до 2025 года <https://www.gov.kz/memleket/entities/bko-economy/documents/details/676377?lang=ru&ysclid=macqmqdg78665084626>
50. Распоряжение Премьер-Министра Республики Казахстан от 1 февраля 2022 года № 21-р. «Об утверждении индекса благополучия детей» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/R2200000021>
51. Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 249 «Концепция развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023 – 2029» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000249>
52. Абильдина С.К., Кударина А.С., Омарова М.К. Психологическое благополучие в образовательной среде / Преемственность традиций в современном профессиональном педагогическом образовании: Сборник трудов Международной научно-практической конференции, посвященной 40-летию педагогического факультета. – Караганда, 2024. – С.653-656.
53. Adayeva A., Abdrakhmanova Sh., Slazhnyova T., Kaussova G., Kalmakova Zh. (2023). Проблемное использование социальных сетей и психологическое благополучие городских и сельских подростков Казахстана. *Problematic social media use and mental well-being of urban and rural adolescents in Kazakhstan*. Pp. 140-151. DOI:10.34689/SH.2023.25.6.017
54. Адельбаева Ж., Мусина К., Кажимова. Социально-эмоциональное благополучие школьников. Пример Казахстана. В PISA-2018 // Хабаршы. Педагогическая серия.- 2022. - №46. - С.14-20.
55. Орынбаева Л.К. Эффективные пути формирования личностных качеств учащихся в условиях информатизации внеучебной деятельности школы // КазНПУ имени Абая. Вестник. Серия «Педагогические науки». - Алматы, 2021, - №4 (72). - С.254-261.
56. Carmignola M., Martinek D., Hagenauer G. At first I was overwhelmed, but then - I have to say - I did almost enjoy it. Psychological needs satisfaction and vitality of student teachers during the first Covid-19 lockdown // *SocPsycholEduc*. - 2021. – P.1607–1641. <https://doi.org/10.1007/s11218-021-09667-2>

57. Greenier V., Derakhshan A., Fathi J. Emotion regulation and psychological well-being in teacher work engagement: A case of British and Iranian English language teachers // System. - 2021. - vol. 97. - P.102-446. <https://doi.org/10.1016/j.system.2020.102446>
58. Noughabi M.A., Fekri N. and Hasankiadeh F.K. The Contribution of Psychological Wellbeing and Emotion-Regulation to Foreign Language Teaching Enjoyment // Frontiers in Psychology. - 2022. - vol. 13.- P.9. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.889133>
59. Butler N., Quigg Z., Bates R. et al. The Contributing Role of Family, School, and Peer Supportive Relationships in Protecting the Mental Wellbeing of Children and Adolescents // School Mental Health. - 2022. - №14 - P.776–788. <https://doi.org/10.1007/s12310-022-09502-9>
60. Salazar-Ayala C.M., Gastélum-Cuadras G., Huéscar Hernández E., NúñezEnríquez O., BarrónLuján J.C. and Moreno-Murcia J.A. Individualism, Competitiveness, and Fear of Negative Evaluation in Pre-adolescents: Does the Teacher's Controlling Style Matter? // Frontiers in Psychology. - 2021 - vol.12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.626786>
61. Morote R., Anyan F., Las Hayas C., Gabrielli S., Zwiefka A, Gudmundsdottir D. Development and validation of the theory-driven School Resilience Scale for Adults: Preliminary results // Children and Youth Services Review - vol. – P.119.- 2020. <https://doi.org/10.1016/j.chidyouth.2020.105589>
62. Улановская И.М. Образовательная среда школы и дефициты онлайн-обучения // Новая психология профессионального труда педагога: от нестабильной реальности к устойчивому развитию. - 2021. - №1. – С.266-269.
63. Ясвин В.А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. - М.: Смысл, 2001. - 365 с.
64. Слободчиков В.И. Образовательная среда: реализация целей образования в пространстве культуры // Новые ценности образования: культурные модели школ. - М., 1997. - С.177-184.
65. Рубцов В.В., Ивонина Т.Г. Проектирование развивающей среды школы. - М.: МГППУ, 2002. - 272 с.
66. Иванова Н.В. Психолого-педагогические исследования образовательной среды школы: направления и перспективы // Современные проблемы науки и образования. - 2014. - №3. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=13042>
67. Abildina S, Omarova M., Kudarionova A. Learning motivation as an indicator and condition of learners' psychological well-being. Higher education in Kazakhstan. - 2025. - №1(49). - P.105-114. <https://doi.org/10.59787/2413-5488-2025-49-1-105-114>
68. Edmondson, A.C. (2018). The fearless organization: Creating psychological safety in the workplace for learning, innovation, and growth. John Wiley & Sons.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А. Модель организации образовательной среды, направленной на личностное развитие и психологическое благополучие обучающихся «Modern Learning Environments»



Приложение Б. Дорожная карта внедрения модели «Modern Learning Environments»

1. Введение: концептуальные основы и нормативная база

Дорожная карта разработана в соответствии с приоритетными направлениями государственной образовательной политики Республики Казахстан на 2025-2029 годы и направлена на системную трансформацию школьной образовательной среды в соответствии с моделью «Modern Learning Environments».

Основополагающим документом, определяющим стратегические ориентиры внедрения модели «Modern Learning Environments», является Указ Президента Республики Казахстан о внедрении искусственного интеллекта в систему среднего образования. Данный Указ предусматривает формирование инновационной образовательной системы, способствующей развитию человеческого капитала и созданию современных условий для личностного роста обучающихся.

Концептуальные основы внедрения инноваций в образовательный процесс закреплены в Законе Республики Казахстан «Об образовании», который устанавливает принцип многовариантности в выборе форм, методов и технологий обучения, предоставляя педагогам широкие возможности для творческого подхода к организации образовательной среды.

Модель «Modern Learning Environments» базируется на следующих ключевых принципах:

- Личностно-ориентированный подход, как признание уникальности каждого обучающегося и создание условий для раскрытия его потенциала;
- Психологическая безопасность, то есть формирование среды, исключающей стрессовые факторы и способствующей эмоциональному благополучию;
- Гибкость и адаптивность, как способность образовательной среды трансформироваться в соответствии с потребностями обучающихся и вызовами времени;
- Цифровая трансформация, интеграция современных технологий как инструмента персонализации и повышения качества образования.

Дорожная карта охватывает период 2025-2029 годов и включает семь взаимосвязанных этапов, каждый из которых содержит конкретные мероприятия, сроки реализации, ожидаемые результаты и механизмы оценки эффективности.

2. Этап 1: Диагностика текущего состояния и аудит образовательной среды (2025 год)

2.1. Цели и задачи

Начальный этап внедрения модели «Modern Learning Environments» направлен на комплексный анализ существующей образовательной среды с целью выявления сильных сторон и зон роста. Основная задача – получить объективную картину текущего состояния всех компонентов образовательной системы.

2.2. Направления диагностики

Инфраструктурный аудит

Проводится оценка материально-технической базы школы, включая анализ состояния учебных кабинетов, рекреационных зон, спортивных сооружений и библиотечных фондов. Особое внимание уделяется цифровой инфраструктуре: скорости интернет-соединения (минимальный стандарт – 100 Мбит/с), наличию и состоянию интерактивного оборудования, компьютеров и планшетов (целевой показатель соотношения – 1:4-1:6 на одного обучающегося), обеспеченности Wi-Fi-покрытием всех помещений.

Оценка психологического климата

Проводится комплексное исследование психоэмоционального состояния участников образовательного процесса с использованием валидированных методик. Оцениваются уровень тревожности обучающихся, степень удовлетворенности школьной средой, характер межличностных отношений в системе «ученик-ученик», «ученик-учитель», «учитель-родитель».

Анализ цифровых компетенций

Педагогический коллектив проходит диагностику цифровой грамотности по методологии DIGCOMP. Определяется уровень владения современными образовательными платформами (Kundelik.kz, EDUS Mektep, BilimLand, Daryn Online), способность использовать цифровые инструменты для персонализации обучения и организации проектной деятельности. Параллельно оценивается уровень цифровой грамотности обучающихся.

Анализ образовательных результатов

Проводится статистический анализ успеваемости с дифференциацией по классам, предметам и категориям обучающихся. Выявляются проблемные зоны, определяются факторы, влияющие на качество образования.

2.3. Ожидаемые результаты

По итогам первого этапа формируется комплексный аналитический отчет, содержащий:

- детальную характеристику текущего состояния образовательной среды;
- выявленные проблемные зоны и ресурсные возможности;
- приоритетные направления трансформации;
- рекомендации по разработке индивидуальных планов развития для каждого компонента «Modern Learning Environments».

3. Этап 2: Проектирование трансформации образовательной среды (2026 год)

3.1. Стратегическое планирование

На основе результатов диагностики разрабатывается проект трансформации образовательной среды с учетом специфики школы, ее ресурсных возможностей и стратегических целей развития.

Указом Президента определены ключевые направления развития на 2026-2029 годы:

– Цифровая инфраструктура, как создание современной материально-технической базы, обеспечивающей доступ к качественным образовательным ресурсам;

– Персонализированное обучение, то есть внедрение механизмов адаптивного обучения, учитывающих индивидуальные потребности и темп усвоения материала каждым учеником;

– Подготовка педагогических кадров, заключающаяся в повышении квалификации учителей в области использования цифровых технологий и инновационных методик;

– Безопасность данных, выражающаяся в обеспечении защиты персональных данных обучающихся и информационной безопасности

3.2. Проектирование пространственных решений

В рамках проектирования «Modern Learning Environments» разрабатываются концепции трансформации школьных пространств:

– Рекреационные зоны преобразуются в многофункциональные пространства, способствующие неформальному общению, самостоятельной работе и творческой самореализации. Предусматривается зонирование: тихие уголки для чтения и рефлексии, активные зоны для подвижных игр и командной работы, творческие мастерские;

– Учебные кабинеты модернизируются в соответствии с принципами гибкой организации пространства. Предусматривается мобильная мебель, позволяющая быстро трансформировать помещение для различных форматов работы (лекция, групповая работа, индивидуальные консультации, проектная деятельность);

– Цифровые лаборатории создаются для реализации STEAM-направления, включая оснащение VR-оборудованием, 3D-принтерами, робототехническими конструкторами и другими современными средствами обучения.

3.3. Разработка системы персонализированного обучения

Проектирование включает создание модели персонализированного обучения, основанной на следующих компонентах:

– Адаптивные образовательные платформы, использование систем искусственного интеллекта для автоматической корректировки сложности заданий и темпа обучения в зависимости от индивидуальных результатов ученика;

– Портфолио достижений, как внедрение системы накопления и оценки индивидуальных образовательных результатов, включая проектные работы, исследовательские достижения и внеучебные активности;

– Гибкие образовательные маршруты, предоставление возможности выбора уровня сложности изучаемого материала, темпа освоения и форматов представления результатов.

4. Этап 3: Создание нормативно-правовой базы и методическое обеспечение (2026 год)

4.1. Разработка локальных нормативных документов

Для успешного функционирования модели «Modern Learning Environments» необходима разработка пакета локальных нормативных документов, включающих:

- Положение об организации образовательной среды, направленной на личностное развитие и психологическое благополучие обучающихся;
- Правила использования цифровых образовательных ресурсов и инструментов искусственного интеллекта;
- Этический кодекс участников образовательного процесса в условиях цифровой трансформации;
- Инструктивно-методические рекомендации по организации проектной и исследовательской деятельности.

При этом важно учитывать, что искусственный интеллект рассматривается не как замена педагога, а как дополнительный инструмент, усиливающий его профессиональную роль, снижающий административную нагрузку и расширяющий возможности для индивидуальной работы с обучающимися.

4.2. Формирование банка методических материалов

Создается методическая база, включающая:

- Модульные образовательные программы по предметам, разработанные с учетом принципов личностно-ориентированного обучения. Модульная технология обучения особенно эффективна для развития самостоятельности и творческих способностей обучающихся, так как направлена не на механическое усвоение знаний, а на формирование познавательной активности и самореализации;
- Кейсы эффективных практик трансформации образовательной среды, собранные из опыта школ-участниц пилотных проектов (STEAM-направления, профильные классы, проектная деятельность);
- Цифровые образовательные ресурсы, соответствующие обновленным требованиям к электронным учебникам: использование дружественного интерфейса, наличие обратной связи и средств контроля, мультимедийное содержание, интерактивные задания, возможность использования на различных платформах и устройствах.

4.3. Утверждение стандартов применения искусственного интеллекта

Согласно Указу Президента, к сентябрю 2026 года должны быть утверждены единые стандарты использования искусственного интеллекта в среднем образовании. В методическом обеспечении эти стандарты включают: требования к алгоритмам персонализации обучения; критерии оценки эффективности использования ИИ-инструментов; правила академической честности при использовании ИИ; нормы защиты персональных данных обучающихся.

5. Этап 4: Развитие кадрового потенциала (2026-2027 годы)

5.1. Подготовка педагогов-фасилитаторов

Ключевое условие успешной реализации модели «Modern Learning Environments» – трансформация профессиональной роли педагога. Вместо

транслятора знаний учитель становится фасилитатором, организатором образовательного процесса, наставником, помогающим ученикам находить собственные пути решения проблем.

Программа подготовки педагогов строится по трехуровневой модели: Освоение → Углубление → Создание:

Уровень 1 (Освоение) – базовое обучение: освоение цифровых инструментов, понимание принципов личностно-ориентированного обучения, знакомство с основами психологического сопровождения обучающихся.

Уровень 2 (Углубление) – углубленное освоение: практические навыки использования адаптивных платформ, разработка персонализированных образовательных маршрутов, овладение методиками психолого-педагогической диагностики.

Уровень 3 (Создание) – экспертный уровень: разработка авторских образовательных продуктов, участие в трансляции опыта, наставничество для коллег.

5.2. Повышение цифровой компетентности

Повышение квалификации педагогов в области цифровых технологий включает:

- освоение образовательных платформ Kundelik.kz, EDUS Mektep, Online Mektep, BilimLand, Daryn Online;
- изучение методов анализа образовательных данных (Data Analytics);
- практикумы по созданию цифрового контента, включая мультимедийные материалы и интерактивные задания;
- тренинги по использованию инструментов искусственного интеллекта в образовательном процессе.

5.3. Психологическая подготовка педагогического коллектива

Важным компонентом профессионального развития является формирование у педагогов психологической готовности работать в условиях постоянных изменений:

- развитие навыков эмоционального интеллекта и стрессоустойчивости;
- освоение методов педагогической поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями;
- формирование навыков конструктивной коммуникации с родителями в условиях цифровой трансформации.

5.4. Особое внимание поддержке сельских школ

В рамках программы особое внимание уделяется повышению квалификации педагогов сельских школ, особенно малокомплектных учебных заведений. На начальном этапе пилотного проекта планируется охватить около 500 из более чем 2600 малокомплектных школ страны, обеспечив их современным техническим оснащением и качественным цифровым образовательным контентом.

6. Этап 5: Пилотное внедрение (2026-2027 годы)

6.1. Отбор пилотных площадок

Для апробации «Modern Learning Environments» может быть сформирована сеть пилотных школ, представляющих различные типы образовательных организаций:

- городские школы с высоким уровнем цифровизации;
- сельские школы, в том числе малокомплектные;
- школы с углубленным изучением отдельных предметов;
- инновационные школы, работающие по авторским программам.

Критерии отбора включают: мотивацию администрации и педагогического коллектива к преобразованиям, базовый уровень материально-технического оснащения, готовность к системной методической работе.

6.2. Запуск пилотных проектов

Пилотное внедрение осуществляется по следующим направлениям:

Цифровая трансформация. В пилотных школах создается современная цифровая инфраструктура, включающая высокоскоростной интернет, интерактивные панели во всех кабинетах, мобильные компьютерные классы. Внедряется единая система управления образовательными данными, интегрирующая [Kundelik.kz](https://kundelik.kz), EDUS Mektep и Online Mektep.

Персонализация обучения. Апробируются адаптивные образовательные платформы, позволяющие в реальном времени отслеживать успеваемость каждого ученика и автоматически корректировать сложность заданий. Обучающиеся получают возможность осваивать материал в комфортном для себя темпе, выбирать формы представления результатов.

STEAM-направление. В пилотных школах создаются лаборатории для проектной и исследовательской деятельности, включая VR-лаборатории, робототехнические мастерские, медиастудии. Интегрируются предметы естественно-научного цикла, технологии, инженерии и искусства.

Психологическое сопровождение. Внедряется система психолого-педагогического мониторинга, позволяющая отслеживать динамику эмоционального состояния обучающихся, своевременно выявлять признаки стресса и дезадаптации. Создаются условия для формирования психологически безопасной образовательной среды.

6.3. Мониторинг и коррекция

В процессе пилотного внедрения осуществляется постоянный мониторинг эффективности принимаемых решений с использованием качественных и количественных методов оценки. Проводятся ежеквартальные семинары участников пилотных площадок для обмена опытом и оперативной коррекции образовательных траекторий.

Сбор обратной связи от всех участников образовательного процесса (обучающиеся, педагоги, родители) позволяет гибко реагировать на возникающие трудности и своевременно вносить необходимые корректировки.

7. Этап 6: Масштабирование и трансляция опыта (2027-2028 годы)

7.1. Распространение успешных практик

По результатам пилотного внедрения формируется база успешных практик трансформации образовательной среды: разрабатываются методические рекомендации по организации различных компонентов «Modern Learning Environments»; создаются видеоуроки и мастер-классы с демонстрацией эффективных методик и технологий; организуются стажировки для педагогов из школ, присоединяющихся к программе на втором этапе.

Создаются региональные ресурсные центры, аккумулирующие методический и технологический опыт и обеспечивающие консультационную поддержку школам на этапе внедрения.

7.2. Масштабирование цифровой инфраструктуры

На основе опыта пилотных площадок разрабатываются типовые проекты цифровой трансформации для различных типов школ. Предусматриваются: поэтапное оснащение школ современным оборудованием с учетом финансовых возможностей и приоритетных направлений развития; внедрение единых стандартов цифровой инфраструктуры, обеспечивающих совместимость и интеграцию различных платформ; развитие сети высокоскоростного интернета в сельских и отдаленных школах.

7.3. Интеграция искусственного интеллекта в образовательный процесс

К 2028 году планируется завершить этап апробации и перейти к системному использованию инструментов искусственного интеллекта в образовательной практике. Предусматривается: интеграция ИИ-ассистентов в учебный процесс по всем предметам; использование ИИ для автоматической проверки заданий и формирования обратной связи; внедрение систем предиктивной аналитики, позволяющих прогнозировать трудности в обучении и своевременно оказывать поддержку; создание условий для развития у обучающихся компетенций в области искусственного интеллекта, включая специальные курсы и кружки.

7.4. Создание профессионального сообщества

Формируется республиканское сообщество педагогов, работающих в модели «Modern Learning Environments». Функции сообщества включают: обмен опытом и лучшими практиками; совместную разработку методических материалов и образовательного контента; проведение профессиональных конкурсов и конференций; наставничество и поддержку педагогов, начинающих работу в новой модели.

8. Этап 7: Оценка эффективности и устойчивое развитие (2028-2029 годы)

8.1. Комплексная оценка результатов

На заключительном этапе проводится масштабная оценка эффективности внедрения модели «Modern Learning Environments» по определенным критериям (таблица 3):

Таблица 3 – Критерии и показатели эффективного внедрения модели «Modern Learning Environments»

Критерий	Показатели
Личностное развитие обучающихся	– динамика познавательной активности и учебной мотивации; – развитие навыков критического мышления и решения проблем; – сформированность навыков самоорганизации и саморефлексии; – развитие творческих способностей и исследовательских навыков; – проявление социальной ответственности и лидерских качеств.
Психологическое благополучие	– снижение уровня тревожности и стресса у обучающихся; – повышение удовлетворенности школьной жизнью; – улучшение психологического климата в классах и школе в целом; – развитие навыков эмоциональной саморегуляции; – снижение конфликтности и буллинга.
Качество образования	– динамика академических результатов по предметам; – результаты внешнего оценивания (МОДО, ЕНТ); – вовлеченность в проектную и исследовательскую деятельность; – участие в олимпиадах, конкурсах, конференциях.
Цифровая трансформация	– уровень использования цифровых ресурсов в образовательном процессе; – сформированность цифровых компетенций педагогов и обучающихся; – эффективность адаптивных систем обучения; – уровень информационной безопасности.

8.2. Формирование рекомендаций по устойчивому развитию

По результатам оценки разрабатываются рекомендации для следующих периодов:

- определение направлений дальнейшего совершенствования модели «Modern Learning Environments»;
- корректировка образовательных стандартов и программ;
- планирование развития инфраструктуры и обновления оборудования;
- развитие системы непрерывного профессионального развития педагогов;
- укрепление партнерских отношений с родительским сообществом и социальными партнерами.

9. Ресурсное обеспечение и механизмы реализации

9.1. Финансовое обеспечение

Реализация дорожной карты требует привлечения различных источников финансирования:

- республиканский бюджет, обеспечивающий реализацию государственных программ и проектов, в том числе «Келешек мектептері», строительство и оснащение новых школ, закупку базового оборудования;
- местные бюджеты, финансирующий текущие расходы на содержание и модернизацию школ, повышение квалификации педагогов, реализацию региональных образовательных инициатив;
- внебюджетные источники, привлекающий через спонсорскую поддержку, грантовые программы, участие в международных проектах и партнерства с бизнесом.

9.2. Организационные механизмы

Координационный совет при Министерстве просвещения осуществляет общее руководство реализацией дорожной карты, определяет приоритетные направления, рассматривает отчеты о ходе реализации.

Региональные операторы координируют работу в областях и городах, оказывают методическую поддержку школам, обобщают региональный опыт.

Школьные проектные группы разрабатывают и реализуют локальные проекты трансформации образовательной среды, обеспечивая вовлеченность всех участников образовательного процесса.

9.3. Информационно-методическая поддержка

Создается единый информационно-методический портал, аккумулирующий: нормативные документы и методические материалы; базу успешных практик и кейсов; календарь мероприятий и обучения; форумы для профессионального общения и обмена опытом.

10. Заключение и перспективы развития

Дорожная карта внедрения модели «Modern Learning Environments» представляет собой комплексный план системной трансформации образовательной среды казахстанских школ на период 2025-2029 годов. Реализация дорожной карты позволит создать условия для:

- полноценного личностного развития каждого обучающегося в безопасной и поддерживающей среде;
- преодоления разрыва в качестве образования между городскими и сельскими школами;
- подготовки педагогов нового поколения, владеющих современными методиками и технологиями;
- интеграции искусственного интеллекта как эффективного инструмента персонализации обучения и снижения административной нагрузки на учителей;
- формирования психологически комфортной среды, способствующей раскрытию потенциала каждого ученика и развитию навыков XXI века.

Важнейшим условием успеха является единство усилий всех участников образовательного процесса – педагогов, администрации школ, обучающихся, родителей и социальных партнеров. Только совместная работа, основанная на принципах доверия, открытости и взаимной ответственности, позволит сделать школу местом, где каждый ребенок чувствует себя безопасно, комфортно и мотивированно, где он может максимально раскрыть свои способности и подготовиться к жизни в быстро меняющемся мире.

Трансформация образовательной среды – это не разовое мероприятие, а непрерывный процесс, требующий постоянного внимания, гибкости и готовности к изменениям. Предлагаемая дорожная карта создает основу для этого процесса, но ее конкретное наполнение в каждой школе будет определяться уникальными условиями, потребностями и возможностями образовательного сообщества.

Приложение В. Практические кейсы и тренинговые задания к методическим рекомендациям

Представлены практические кейсы и тренинговые задания, разработанные на основе актуального опыта казахстанских школ и современных образовательных трендов. Материал структурирован в соответствии с шестью компонентами модели «Modern Learning Environments» (психологическим, педагогическим, средовым, коммуникативным, цифровым и инклюзивным, — см. раздел 3.1 настоящих методических рекомендаций) и направлен на развитие личностного потенциала обучающихся через трансформацию образовательной среды.

Модуль 1. Психологический компонент

Кейс 1. «Служба медиации: раннее реагирование на конфликты»

Контекст: В рамках общенациональной инициативы Министерства просвещения Республики Казахстан школьные службы медиации внедряются в организациях образования по всей стране для мирного урегулирования конфликтов между обучающимися, педагогами и родителями и профилактики буллинга. Работа служб опирается на методические рекомендации, разработанные Национальной академией образования имени Ы. Алтынсарина.

Решение: В состав школьной службы медиации вошли заместитель директора по воспитательной работе, педагоги и обучающиеся, прошедшие обучение основам медиации. Специалисты службы не только разрешают уже возникшие конфликты, но и ведут профилактическую работу: наблюдают за микроклиматом в классах, обучают педагогов распознавать ранние признаки травли и эмоционального неблагополучия, регулярно встречаются с обучающимися из групп риска.

Результаты: Снижение числа эскалировавших конфликтов, более раннее выявление ситуаций буллинга, рост доверия обучающихся к взрослым в школе.

Тренинговое задание 1. «Карта раннего реагирования»

Цель: Научиться выстраивать в школе систему раннего выявления психологического неблагополучия.

Задача: В группах по 4–5 человек:

1. Перечислите 5 наблюдаемых признаков, по которым педагог может заметить, что у обучающегося есть трудности (тревога, конфликт, буллинг и т.д.).
2. Опишите маршрут действий педагога после того, как признак замечен: кому сообщить, в какие сроки, как соблюсти конфиденциальность.
3. Предложите одну профилактическую практику (ритуал, упражнение, регулярную встречу), которую педагог может использовать в классе.

Результат: Оформите маршрут действий в виде простой схемы «Заметил — Сообщил — Поддержал».

Модуль 2. Педагогический компонент

Кейс 2а. «Умный класс» и персонализация обучения»

Контекст: В школах Астаны запущен пилотный проект «TopIQ Smart Class». Класс оснащен «умными» партами, доской и системой на основе ИИ. В Атырауской области 191 школа использует платформу *AmanSultan*, которая предлагает свыше 2000 анимационных роликов и тренажеры для подготовки к МОДО.

Решение: В «TopIQ Smart Class» система ИИ автоматически отслеживает успеваемость каждого ученика и корректирует сложность заданий в реальном времени. Учитель видит на мониторе, кто из класса справляется быстро, а кто «застрял», и может тут же оказать адресную помощь.

Результаты: Снижается тревожность «слабых» учеников (они не сравнивают себя публично с отличниками) и растет вовлеченность «сильных» (им не скучно). Благодаря платформам вроде *AmanSultan* сельские школы получают тот же уровень визуального контента, что и городские, выравнивая качество образования.

Тренинговое задание 2а. «Проектирование смешанного урока с ИИ-ассистентом»

Цель: Научиться интегрировать цифровые платформы для дифференциации обучения.

Задача: Выберите тему своего предмета.

1. Разбейте класс на 3 гипотетические группы: «А» (высокий уровень), «Б» (средний), «С» (нуждающиеся в поддержке).

2. Используя конструктор заданий (например, *LearningApps*, *Quizizz* или опираясь на структуру заданий МОДО с платформы *AmanSultan*), создайте разноуровневые задания для одной темы.

3. Опишите, как вы используете данные быстрого опроса (Google Forms или Kahoot) в начале урока, чтобы определить, в какую группу попадает ученик сегодня по этой теме.

Рефлексия: Как такой подход помогает развивать субъектность ученика (чувство контроля над своим обучением)?

Кейс 2б. «Сельская школа в ТОП-100: от VR-очков до дронов»

Контекст: Заринская СОШ Павлодарского района стала опорной школой, войдя в ТОП-100 Казахстана. Благодаря спонсорской поддержке, школа закупила VR-очки, интерактивные панели и начала проводить уникальные уроки физкультуры с использованием дронов.

Решение:

1. Наука: На уроках биологии и химии ученики используют VR-очки для проведения 3D-исследований (например, изучение строения клетки или молекул в объеме), что ранее было недоступно сельской школе.

2. Физкультура: Внедрили «Футбол будущего» (дрон-футбол), где ученики управляют дронами-мячами. Это развивает командный дух, точность и интерес к технологиям.

Результаты: Рост интереса к естественным наукам, призовые места на республиканских олимпиадах. Среда мотивирует детей оставаться в селе и заниматься исследовательской деятельностью.

Тренинговое задание 2б. «Межпредметный день без звонков»

Цель: Разработать формат мероприятия, сочетающего физкультуру, науку и технологию.

Задача: В малых группах разработайте концепцию «Научного квеста» или «Инженерного дня» для 5–6 классов по следующему плану:

1. Вызов (Challenge): Придумайте реальную задачу (например, «Как очистить воду в местной реке?») или «Спроектировать безопасный маршрут в школе»).

2. Инструменты: Определите, какую роль в решении задачи сыграют гаджеты: использование дрона для картографирования местности, планшета для сбора данных, 3D-моделирование.

3. Расписание: Спланируйте ход дня, чтобы работали команды, а не отдельные ученики (инклюзия).

Результат: Презентация концепции перед «директором школы» (другими участниками тренинга) с защитой того, как это влияет на лидерские качества и коммуникацию.

Модуль 3. Средовой компонент

Кейс 3. «От перемены к общению: трансформация зон отдыха»

Контекст: В школе поселка Новодолинский (Карагандинская область) педагоги столкнулись с проблемой: ученики на переменах были погружены в телефоны и не взаимодействовали друг с другом. Инициативная группа педагогов и старшеклассников решила изменить среду, чтобы стимулировать живое общение и совместную деятельность.

Решение: В рекреационной зоне установили теннисный стол. Вместо стандартного резкого звонка внедрили систему музыкальных мелодий, включая произведения казахских композиторов. Это сделало школьную атмосферу более комфортной и снизило уровень стресса при переходе между уроками.

Результаты: Теннисный стол стал точкой притяжения, сократив время использования гаджетов и повысив коммуникативную активность учеников. Среда перестала быть просто «коридором» и превратилась в место для здорового досуга и социализации.

Тренинговое задание 3. «Аудит школьного пространства»

Цель: Научиться выявлять «мертвые» или стрессовые зоны в школе.

Задача: Разделитесь на группы (по 4-5 человек). В течение 15 минут проведите «аудит» школьного холла или коридора (можно использовать фото или план). Определите:

4. Где дети чувствуют себя скованно или скучают?

5. Какие места провоцируют конфликты или шум?

6. Есть ли пространство для уединения или для групповой игры без гаджетов?

Результат: Предложите 3 малобюджетные идеи трансформации этого пространства (например, перестановка мебели, напольные игры, «тихий уголок» с книгами или растениями). Обоснуйте, как это повлияет на психологическое благополучие.

Модуль 4. Коммуникативный компонент

Кейс 4. «Школьная группа The Window: вовлечение родителей»

Контекст: В одной из школ города Абай учитель совместно со старшекласниками организовал музыкальную группу. Подростки долго репетировали и выступили с концертом перед родителями.

Решение: Учитель и участники программы «Teach for Qazaqstan» выступили не как лекторы, а как фасилитаторы. Они создали среду, где дети проявили инициативу (выбор песен, репетиции), а родители впервые увидели детей не в роли «учеников с оценками», а в роли артистов.

Результаты: После концерта родители начали активнее поддерживать школьные инициативы, а у подростков появилась уверенность в себе. Школа перестала быть только местом для учебы и стала центром культурной жизни микрорайона.

Тренинговое задание 4. «Карта талантов: социальный проект»

Цель: Научиться использовать внеучебные интересы детей для развития их soft skills.

Задача:

1. Напишите список из 5 увлечений, которые есть у современных подростков (например, граффити, блоггинг, настольные игры, игра на гитаре, волонтерство).

2. Разработайте план «Клуба по интересам», который будет работать на базе школы 1 раз в неделю.

Важно: опишите, как вы привлечете к участию родителей (как зрителей, экспертов или спонсоров) и как этот клуб поможет ученикам, которые чувствуют себя неуверенно в учебе, проявить себя и повысить самооценку.

Модуль 5. Цифровой компонент

Кейс 5. «Линия доверия 111»: цифровая психологическая поддержка обучающихся

Контекст: В Казахстане действует единый государственный контакт-центр «111», в том числе как линия доверия для детей и подростков, куда можно анонимно обратиться по телефону, через текстовое сообщение или QR-код, размещенный в школе. По данным контакт-центра, линией уже воспользовались более ста тысяч школьников, а специалисты ежедневно получают обращения о конфликтах в семье, ссорах со сверстниками и трудностях в школе.

Решение: Педагоги разместили в классах и коридорах школы информационные материалы с номером линии доверия и QR-кодом для быстрого перехода в чат. На классных часах обучающимся объяснили принципы анонимности и бесплатности обращения, а педагог-психолог школы был обучен

алгоритму сопровождения обучающегося после обращения на линию (при необходимости — с согласия ребенка).

Результаты: Обучающиеся получили доступный и анонимный цифровой канал психологической поддержки, дополняющий очную работу школьного психолога, что особенно важно, когда ребенку трудно обратиться к взрослому лично.

Тренинговое задание 5. «Цифровая карта поддержки»

Цель: Научиться выстраивать в школе доступный цифровой канал психологической помощи.

Задача:

7. Разработайте макет информационного плаката с QR-кодом и номером линии доверия для размещения в классе.

8. Опишите, на каком мероприятии или классном часе обучающимся будет представлен этот канал поддержки.

9. Составьте краткий алгоритм действий педагога-психолога после того, как стало известно об обращении обучающегося за помощью.

Результат: Обсудите, как обеспечить баланс между анонимностью обращения и своевременной помощью в ситуации угрозы жизни или здоровью ребенка.

Модуль 6. Инклюзивный компонент

Кейс 6. «Класс без барьеров»: инклюзивная культура через взаимопомощь

Контекст: В одной из школ Астаны после длительного отсутствия по состоянию здоровья в класс вернулся обучающийся с нарушением опорно-двигательного аппарата. Педагоги и родители одноклассников включились в организацию условий для его возвращения к обучению.

Решение: Педагоги провели с классом беседы о принятии и поддержке, организовали помощь одноклассников в перемещении по школе; родители одноклассников совместно с семьей ребенка помогли решить вопрос с техническими средствами передвижения. Параллельно школа продолжила системную работу по воспитанию толерантного отношения к обучающимся с особыми образовательными потребностями — не только среди детей, но и среди родителей.

Результаты: Обучающийся продолжил учиться в своем классе вместе со сверстниками; в классе сформировалась культура взаимной поддержки, которая распространилась и на другие ситуации, требующие помощи.

Тренинговое задание 6. «План адаптации класса»

Цель: Научиться проектировать инклюзивную поддержку для конкретного обучающегося с особыми образовательными потребностями.

Задача: Возьмите условную ситуацию (например: обучающийся с нарушением слуха, с расстройством аутистического спектра, с нарушением опорно-двигательного аппарата). В малых группах:

10. Определите, какие барьеры (физические, коммуникативные, социальные) могут возникнуть у этого обучающегося в вашей школе.

11. Предложите 3 конкретных шага по адаптации среды и/или организации взаимопомощи одноклассников.

12. Опишите, как вы подготовите класс к принятию нового обучающегося, не нарушая его права на конфиденциальность диагноза.

Результат: Представьте план адаптации в формате, который можно передать классному руководителю.

Итоговый чек-лист для рефлексии (для педагога)

По итогам изучения кейсов и выполнения заданий, заполните таблицу «Трансформация среды» (таблица 4):

Таблица 4 – «Трансформация среды»

Компонент модели Modern Learning Environments	Что уже реализовано?	Что можно внедрить в ближайший месяц?
Психологический компонент (диагностика, профилактика, поддержка)		
Педагогический компонент (методы обучения, технологии преподавания)		
Средовой компонент (пространство, комфорт, безопасность)		
Коммуникативный компонент (отношения, участие, вовлечение родителей)		
Цифровой компонент (онлайн-поддержка, цифровые инструменты)		
Инклюзивный компонент (особые потребности, толерантность)		

Эти кейсы показывают, что трансформация среды не всегда требует миллиардных вложений (как в проекте «Келешек мектептері»). Часто достаточно правильно настроить взаимодействие между учениками, педагогами и пространством, используя доступные цифровые инструменты и креативный подход.

**Г.Б. Саржанова, М.М. Книсарина, А.Д.
Сыздыкбаева, А.С. Кударинова**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ВНЕДРЕНИЮ МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
СРЕДЫ, НАПРАВЛЕННОЙ НА ЛИЧНОСТНОЕ РАЗВИТИЕ И
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ
«MODERN LEARNING ENVIRONMENTS»**

ISBN 978-601-08-6515-0



Подписано в печать 25.08.2026 г. Формат 60×84 1/16.

Офсетная бумага

Объем 15 уч.-изд.л. Тираж 300 экз. Заказ №247

Типография ТОО «Colorprint2022»