- обеспечению гарантированного объема при надлежащем качестве и безопасности для пациента медицинской помощи;
- обеспечению доступности медицинской помощи;
- оперативному и объективному разрешению споров и конфликтов между пациентами и другими участниками процесса медицинского обслуживания;
- правовой и социальной защищенности пациентов.

Список литературы:

1. Кодекс РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 18.09.09 г., ЗРК № 193-IV.
2. Приказ МЗ РК № 677 от 10.11.09 г., «Об утверждении Правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг».
3. Гришин В.В., Киселев А.А., Кардашев В.Л., др. Контроль качества оказания медицинской помощи в условиях медицинского страхования в ведущих странах мира. - Москва. - 2005. - С. 62.
4. Стеценко С.Г. Медицинское право. Учебник. – СПб.: «Юридический центр Пресс». - 2004. - С. 209.
5. Дьяченко В.Г., Экспертиза качества медицинской помощи (вопросы теории и практики), мед. библиотека сервера Medlinks.ru.
6. Приказ МЗ РК № 32 от 20.01.08 г. «Об утверждении правил по совершенствованию системы управления качеством оказания медицинской помощи в организациях здравоохранения РК».

ТҮЙІН

И.Б. КЕНЖЕБАЕВА, А.К. БАХОНОВ, Р.Х. ЕСМАҚАНОВА

МЕДИЦИНАЛЫҚ КӨМЕК САПАСЫНЫҢ САРАПТАМАСЫ

Марат Оспанов атындағы Батыс Қазақстан мемлекеттік медицина университеті, Ақтөбе қаласы

Мақалада Қазақстандағы медициналық көмектің сапа сараптамасының проблемалары қорытындыланды, сараптама жүргізілуінің принциптері мен технологиясы қарастырылады.

Негізгі сөздер: сараптама, медициналық көмек сапасы, оны іске асыруға бағыттау.

SUMMARY

I.B. KENZHEBAYEVA, A.K. BAKHONOV, R.KH.YESMAKANOVA

EXPERT EXAMINATION OF THE QUALITY OF MEDICAL CARE

West Kazakhstan Marat Ospanov state medical university, Aktobe city

In the article the problem of expert examination of the quality of medical care in Kazakhstan is analysed and the principles and technology of the expert examination are discussed.

Key words: examination, quality of medical care, directions of its realization.

И.Б. КЕНЖЕБАЕВА

К ВОПРОСУ О НЕЗАВИСИМОЙ ЭКСПЕРТИЗЕ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Западно-Казахстанский государственный медицинский университет имени Марата Оспанова, г. Актобе

В Казахстане в 2003 году Законом «О системе здравоохранения» предусмотрен институт независимых экспертов. В течение нескольких лет последовательно ведется работа по развитию независимой экспертизы в сфере медицинских услуг, создан стандарт для медицинского образования по специальности «Экспертиза качества медицинских услуг», определены требования к экспертизе, проводится аккредитация специалистов на право проведения независимой экспертизы медицинской

деятельности. Сегодня аккредитованы более 300 экспертов и 16 профессиональных ассоциаций независимых экспертов по республике. Таким образом, экспертиза качества медицинских услуг станет прерогативой независимой экспертизы.

Ключевые слова: независимая экспертиза, качество медицинских услуг.

Нелегко оценить роль экспертизы и экспертной деятельности в современном обществе. Ключевые позиции, как показывают исследования, принадлежат независимой экспертизе, которая рассматривают качество услуг и товаров или какой-либо деятельности, с независимой, незаинтересованной стороны. Во всех современных странах существуют экспертные организации и эксперты без функционирования, которых деятельность развитой рыночной экономики невозможно себе представить. Объективная и независимая экспертиза является не просто востребованной услугой в рыночной экономике, но и, в первую очередь, незаменимым элементом для поддержания цивилизованных экономических отношений. Экспертиза представляет собой исследование экспертом на основании соответствующих навыков и знаний процессов, явлений, материальных объектов. К тому же экспертиза представляет собой одно из наиболее важных доказательств в судебном деле для эффективного разрешения спорных вопросов.

Независимая экспертиза и исследования способны помочь нашим клиентам в содействии решению досудебных и судебных проблем.

Бывает так, что возникают ситуации, при которых необходимо получение объективной информации о степени потери трудоспособности человека, о его состоянии здоровья или о степени нанесенного ему ущерба. Государственная экспертиза не во всех случаях может дать объективную оценку. В этом случае наиболее достоверный ответ может дать независимая экспертиза. Только экспертиза, проведенная независимыми сторонними экспертами, способна дать наиболее верную и правдивую информацию, полученную по результатам исследования.

При несогласии граждан с заключением экспертизы по их заявлению производится независимая медицинская экспертиза соответствующего вида.

Экспертиза признается независимой, если производящие ее эксперт либо члены комиссии не находятся в служебной или иной зависимости от учреждения или комиссии, производивших медицинскую экспертизу, а также от органов, учреждений, должностных лиц и граждан, заинтересованных в результатах независимой экспертизы.

При производстве независимой медицинской экспертизы гражданам предоставляется право выбора экспертного учреждения и экспертов.

В конфликтных случаях окончательное решение по заключению медицинской экспертизы выносится судом.

Независимость - это способность и возможность действовать самостоятельно и быть защищенным от давления извне, характеризует различные принципы и институты экспертизы: профессионализм, наличие познаний, правовой статус эксперта, статус организации. Экспертиза считается независимой, когда отсутствует давление на эксперта от заинтересованной стороны.

Главным основанием для разделения на виды служат отличия, которые определяются особенностями объекта экспертизы на стадиях разработки и использования. Согласно Кодексу РК от 18.09.09 года № 193-IV «О здоровье народа и системе здравоохранения», глава 12 статьи 58-64 предусмотрены следующие виды медицинской экспертизы:

- экспертиза качества медицинских услуг, ст.58;
- экспертиза временной нетрудоспособности, ст.59;
- военно-врачебная экспертиза, ст.60;
- судебно-медицинская, судебно-психиатрическая и судебно-наркологическая экспертизы, ст.61;
- санитарно-эпидемиологическая экспертиза, ст.62;
- экспертиза лекарственных средств, изделия медицинского назначения и медицинской техники, ст.63;
- научно-медицинская экспертиза, ст.64.

Сложившаяся практика показывает, что они отличаются по следующим параметрам:

- экспертизы выполняются в учреждениях с соответствующими сертификатами;
- применяются соответствующие комплексы методов исследования;
- исследуются «свои» объекты экспертизы. Объектом экспертизы чаще всего является состояние здоровья.

В медицинском обществе ошибочно считают, что «независимость» распространяется на все виды медицинских экспертиз.

Проанализируем условия, достаточные для проведения независимой экспертизы:

- несогласие граждан с заключением военно-врачебной медицинской экспертизы или с патологоанатомическим заключением о причине смерти и диагнозе заболевания;

- заявление граждан;
- выбор экспертного учреждения и экспертов самим гражданином.

Экспертиза качества медицинской помощи конкретному больному предусматривает сопоставление ее со стандартами, которые, как правило, содержат унифицированный набор и объем диагностических и лечебных мероприятий, а также требования к срокам и результатам лечения при конкретных нозологических формах болезней. Работу специалиста медицинского профиля может оценить только специалист соответствующей специальности и квалификации, а также необходимы знания в экспертной деятельности с использованием определенного алгоритма действий, уметь правильно оформить результаты своих исследований. Ведущая роль при экспертизе качества медицинской помощи принадлежит заключению независимого эксперта. По результатам проведенной независимой экспертизы оформляется экспертное заключение по форме, утвержденной Приказом и.о министра здравоохранения РК от 09.11. 2009 г. № 672 « Об утверждении Правил привлечения независимых экспертов».

Проведение экспертизы качества медицинской помощи является уникальной услугой и дает возможность получить независимую квалифицированную оценку оказанных медицинских услуг на основе экспертных знаний медицинских специалистов.

В зависимости от конкретного случая, экспертиза содержит ответы на конкретные вопросы, требующие разрешения экспертом.

Проведение экспертизы качества медицинской помощи высококвалифицированными специалистами в области медицины предлагает анализ с врачебной точки зрения, что является гарантией получения независимого и компетентного заключения. Для медицинской организации получение экспертного заключения служит основой для подтверждения соответствия оказанной медицинской услуги требованиям стандартов и действующего законодательства, а значит медицинская организация может защитить свои законные интересы, в том числе при необоснованной претензии со стороны пациента. В последствии, конечно, было бы идеальным проведение экспертизы и с юридической точки зрения, тогда получение медико-юридического заключения служило бы правовой основой для подтверждения соответствия оказанной услуги.

Медицинской экспертизой по документам, вправе заниматься как государственные, так и негосударственные экспертные учреждения, имеющие в своем штате эксперта или группу экспертов соответствующей медицинской специальности. Медицинским экспертом может стать лицо, имеющее высшее медицинское образование. Однако наличие медицинского образования недостаточно, необходима специальная подготовка врача именно в области медицинской экспертизы и, безусловно, важен определенный практический опыт работы. Независимый эксперт - это физическое или юридическое лицо, аккредитованное в установленном порядке для проведения независимой экспертизы деятельности субъектов здравоохранения; независимыми экспертами могут быть специалисты, т.е. работники практического здравоохранения, научно-исследовательских институтов, научных центров, организаций медицинского образования, частных и ведомственных медицинских организаций, а также неправительственных организаций, аккредитованных в установленном порядке, обладающих специальными научными и практическими знаниями. Для осуществления экспертизы независимый эксперт должен пройти первичную подготовку по основам экспертной деятельности с получением сертификата, курсы повышения квалификации в медицинских организациях, имеющих лицензию на медицинскую образовательную деятельность. Заказчик независимой экспертизы - юридическое или физическое лицо, субъекты здравоохранения, ассоциации, государственные, судебные, правоохранительные органы и др. В случае объединения независимых экспертов в ассоциации, заказчик заключает договор с ассоциацией.

Медицинская экспертиза, продолжает оставаться одной из самых востребованных и в то же время наиболее сложных и дорогостоящих экспертиз. В повседневной жизни практически ежедневно оказываются десятки консультаций по медицинским вопросам не только юристам и адвокатам, но и судьям по уголовным делам, и, конечно, по гражданским делам. Консультации на предмет правильной формулировки вопросов на врачебную экспертизу любой сложности, в т.ч. экспертизу врачебных ошибок [1-4].

В Казахстане в 2003 году Законом «О системе здравоохранения» предусмотрен институт независимых экспертов. В течение нескольких лет последовательно ведется работа по развитию независимой экспертизы в сфере медицинских услуг, создан стандарт для медицинского образования по специальности «Экспертиза качества медицинских услуг», определены требования к экспертизе, проводится аккредитация специалистов на право проведения независимой экспертизы медицинской деятельности. Сегодня аккредитованы более 300 экспертов и 16 профессиональных ассоциаций

независимых экспертов по республике. Таким образом, экспертиза качества медицинских услуг станет прерогативой независимой экспертизы.

Список литературы:

1. Кодекс РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 18.09.09 г. ЗРК № 193-IV.
2. Государственная программа реформирования и развития здравоохранения на 2005-2010 годы. – Астана. - 2004. – С. 90.
3. Мельников В.С. Процессуальные основы судебно-медицинской экспертизы. – Киров. - 1996. - С. 41.
4. Байсеркина Б.С. Защита прав пациента через осуществление государственного контроля деятельности медицинской организации // Ремедиум. - 2008. - № 10. - С. 64-66.

ТҮЙІН

И.Б. КЕНЖЕБАЕВА

МЕДИЦИНАЛЫҚ КӨМЕК САПАСЫНЫҢ ТӘУЕЛСІЗ САРАПТАМАСЫ ТУРАЛЫ СҰРАҚТАРҒА

Марат Оспанов атындағы Батыс Қазақстан мемлекеттік медицина университеті, Ақтөбе қаласы

Медициналық көмектің сапа сараптамасын жүргізу қызмет болып табылады және медициналық мамандардың сараптама туралы білімдерінің негізінде көрсетілген медициналық қызметтің тәуелсіз квалификацияланған бағасын алу мүмкіндігін береді.

Негізгі сөздер: тәуелсіз сараптама, медициналық қызметтің сапасы.

SUMMARY

I.B. KENZHEBAYEVA

TO THE QUESTION OF AN INDEPENDENT EXPERT EXAMINATION OF THE QUALITY OF MEDICAL CARE

West Kazakhstan Marat Ospanov state medical university, Aktobe city

Expert examination of the quality of medical care is the unique service and allows you to receive an independent and qualified evaluation of medical care services based on the expertise of medical specialists and the requirements for the experts.

Key words: independent examination, quality of medical care.