Т.Н. ШИБУК, С.А. ДИЯРОВ, М.Ю. ВОРОНЦОВА, С.Ф. ДИЯРОВА, Т.М. МАРТЫНОВИЧ

ОКАЗАНИЕ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ДЕТСКОМУ НАСЕЛЕНИЮ Г. АКТОБЕ

ГУ «Государственная станция скорой неотложной медицинской помощи», г. Актобе

Актуальность. Среди разнообразных медицинских учреждений, призванных охранять здоровье и жизнь людей, одно из главных мест занимают учреждения, оказывающие скорую медицинскую помощь. В последнее десятилетие обращаемость населения за скорой медицинской помощью (СМП) выросла на 30 % и в настоящее время составила 337,5 вызовов на одну тысячу населения в год и имеет динамику роста [1]. По данным годового отчета за 2007 год городской станции скорой неотложной медицинской помощи (ГССНМП) г. Актобе, количество вызовов всего населения составило 363, из них детского населения - 71,2 на одну тысячу населения в год [2]. Неотложная помощь может потребоваться в результате несчастного случая, травмы, отравления или внезапных острых заболеваний, словом, в тех случаях, когда человек к этому меньше всего готов. И бригада скорой медицинской помощи при этом должна быстро приехать к пациенту и сделать все необходимое для спасения жизни пациента, вплоть до непрямого массажа сердца, и, если потребуется, доставить больного в стационар в палату интенсивной терапии. От того, как быстро будет оказана неотложная медицинская помощь, иногда зависит жизнь [3]. В таких ситуациях необходим высокий профессионализм работников «скорой помощи». Работник «скорой помощи» - представитель необычной специальности, ему доверено самое дорогое - жизнь и здоровье человека. В его деятельности часто возникают различные критические ситуации. Необходимо в короткий срок собрать тщательный анамнез, выставить правильный диагноз больному, провести наиболее важные и первостепенные мероприятия для спасения жизни больному. Все эти мероприятия сотрудники «скорой помощи» проводят без использования методов инструментальной и лабораторной диагностики. Им приходится быть универсальными специалистами по диагностике и лечению всех неотложных состояний.

Цель исследования – изучение удовлетворенности пациентов (родителей) качеством оказания скорой медицинской помощи (СМП) их детям на догоспитальном этапе.

Материалы и методы исследования. Проведен социологический опрос 54 родителей, обращавшихся за оказанием скорой медицинской помощи их детям на догоспитальном этапе. Анкета содержала четыре графы: паспортные данные о пациенте и причину обращения за СМП; удовлетворенность организацией работы службы СМП (причины трудностей вызова бригады, время ожидания бригады и др.); удовлетворенность качеством оказания СМП (удовлетворенность диагностикой, объемом лечебных мероприятий, соблюдением санитарно-гигиенических условий, объемом информации, получаемой от врача, результатом оказанной помощи и др.); удовлетворенность деонтологическим аспектом работы бригад СМП (наличие конфликтов с персоналом, корректность поведения с больным и его родственниками, и др.).

Результаты исследования и их обсуждение. В г. Актобе выделены бригады скорой и неотложной медицинской помощи, оказываемой детскому населению. Установлено, что основной причиной вызова «детских» бригад были заболевания верхних дыхательных путей (41,3 %), на втором месте - диспепсический синдром (5,8 %) [2]. Более редкой причиной вызова был болевой синдром. При анкетировании 54 родителей детей, большинство опрошенных (91 %) не испытывали трудностей при вызове бригады СМП, а у 9 % основной причиной трудностей являлись проблемы с дозвоном. Отмечено, что 92 % респондентов ожидали приезда бригады СМП не более 15 минут, и только 8 % - более 20 минут. По результатам анкетирования установлено, что структура, оказанных бригадой СМП мероприятий была следующей: в 48 % сделаны инъекции, в 22 % - даны устные рекомендации, в 30 % - проведены другие мероприятия (включая госпитализацию, а также необходимую медицинскую помощь при несчастных случаях). Многие пациенты (80 %) отмечали наступление положительного эффекта от проведенных мероприятий. При этом у 35 % респондентов эффект наступил в течение 15 минут, у 30 % - в течение 30 минут, у 20 % - в течение 1 часа. 10 % респондентов указали на то, что эффект был частичным. И только 5 % респондентов отметили, что, несмотря на проводимые мероприятия, положительный эффект вообще не наступил. Выполненное социологическое исследование позволило установить, что 80 % пациентов при возникновении неотложного состояния предпочло вызывать бригаду СМП, а не обращаться в поликлинику.

Заключение. Таким образом, для жителей г. Актобе скорая медицинская помощь является доступной, и качество работы ее бригад по оказанию неотложной помощи детям удовлетворяет большинство родителей.

Литература:

1. Салеев В.Б. Экономические затраты скорой медицинской помощью на выполнение необоснованных обращений населения старшего возраста // Врач скорой помощи. - 2008. - №1. - С. 31-33.
2. Данные годового отчета ГУ «ГССНМП» г. Актобе за 2007 год.
3. Мирошниченко А.Г., Руксина В.В. Рекомендации по оказанию скорой медицинской помощи в Российской Федерации. - Санкт-Петербург. -2006. - 224 с.

ТҮЙІН

Т.Н. ШИБУК, С.А. ДИЯРОВ, М.Ю. ВОРОНЦОВА, С.Ф. ДИЯРОВА, Т.М. МАРТЫНОВИЧ

АҚТӨБЕ ҚАЛАСЫНДА ТҰРАТЫН БАЛАЛАРҒА ЖЕДЕЛ МЕДИЦИНАЛЫҚ КӨМЕК КӨРСЕТУ

Медициналық жедел жәрдем бекеті, Ақтөбе қаласы

Мақала авторлары балаларына жедел медициналық көмек көрсетілген ата-аналардың жасаған өтініштері бойынша әлеуметтік сұрау жүргізген. Сараптама ата-аналардың жедел жәрдем бригадалары олардың балаларына көрсеткен медициналық көмектің сапасына қанағаттанатындығын растап дәлелдеді.

SUMMARY

T.N. SHCHIBUK, S.A. DIYAROV, M.YU. VORONTSOVA, S.F. DIYAROVA, T.M. MARTYNOVICH

PROVIDING OF EMERGENCY TO CHILDREN OF AKTOBE CITY

First-aid station, Aktobe city

The authors of the article carried out sociological questionnaire on the occasion of parents' address whose children were undergone emergency . The results of analysis confirmed that the most of parents were satisfied by the quality of medical service which was rendered by the emergency team.

Д.Б. ДЖЕНАЛАЕВ, О.А. МАМЛИН, А.А. ЕРЕКЕШОВ, Б.И. СЕЙДАХМЕТОВ, Ш.А. УМБЕТОВ

ПЕРВЫЙ ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ ТОРАКОСКОПИИ В ЛЕЧЕНИИ ДИАФРАГМАЛЬНОЙ ГРЫЖИ У ДЕТЕЙ

Национальный научный центр материнства и детства, г. Астана

Во все времена хирургов не удовлетворял тот факт, что доступ к объекту хирургического вмешательства может по длительности занимать такое же время, что и сама операция; и что хирургическая травма при доступе часто бывает даже более значительна, чем во время основного этапа оперативного вмешательства [1]. Внедрение в широкую медицинскую практику методов эндоскопии коренным образом изменило облик современной хирургии [2]. Интенсивное внедрение эндовидеохирургических операций, ставшее возможным благодаря развитию современных технологий, объясняется существенными преимуществами, которыми обладают эти методики: отличный визуальный обзор на всех этапах оперативного вмешательства за счет интраоперационного увеличения, малая травматичность оперативного вмешательства, ранняя активизация пациентов и более мягкое течение послеоперационного периода, уменьшение количества послеоперационных осложнений -